＜お客様コールセンター混雑予想＞

フリーコール：0120-344-868　★「0120」をお忘れなく

◎	○	△
比較的つながりやすい	やや混雑	非常に混雑

【営業時間】平日９：００～１８：００

時間帯	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
月曜日・休日明け	△	△	○	△	△	◎	○	○	○
月初・月末日	△	○	◎	○	△	◎	○	○	○
その他の平日	○	○	◎	○	△	◎	○	○	○

※現在、オペレーターへのお電話がつながりにくい状況となっております。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。

※「つながりやすい時間帯」においても、日々の混雑状況によってはお待ちいただく場合がございます。あらかじめご了承ください。

※土日祝日、営業時間外は時間外窓口（サポートセンター）へ繋がります。



＜時間外窓口（サポートセンター）混雑予想＞

時間帯	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
土日祝日	△	△	△	○	○	○	○	○	○

※上記時間帯以外でも、お電話でのお問合せは 24時間 受け付けております。