

マカフィー® セキュリティサービス (Windows 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 ****

第 1.5 版

2018/6/8





目次

目次.....	2
はじめに.....	3
動作環境.....	4
マカフィー® セキュリティサービスでできること.....	5
1. インストールの前に.....	6
2. インストール.....	7
2.1 インストール方法.....	7
2.2 追加インストール.....	14
3. マカフィー® セキュリティサービスの基本操作.....	16
3.1 メイン画面を開く.....	16
3.2 主なメニューについて.....	17
3.2.1 「ホーム」タブ.....	17
3.2.2 「パソコンのセキュリティ」タブ.....	18
3.2.3 「個人情報の保護」タブ.....	19
3.2.4 「プライバシー」タブ.....	20
3.2.5 「アカウント」タブ.....	21
3.2.6 各機能の詳細設定について.....	22
3.2.7 アクションセンターについて.....	23
3.2.8 レポート.....	24
3.2.9 通知機能.....	26
3.2.10 他のデバイスを保護する.....	27
3.3 コンピュータ全体をスキャンする.....	29
3.4 オンラインヘルプを使う.....	30
3.5 リアルタイムスキャンを一時無効にする.....	31
4. アンインストール.....	34
5. サポートサービスの案内.....	36

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Windows 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Windows 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

システム要件

■対応 OS

- Windows 10 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 8.1 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 8 (32 ビット/64 ビット)
- Windows 7 (32 ビット/64 ビット)

■ハードウェア

- 2GB 以上の RAM
- ハードディスクに 500MB 以上の空き領域
- 1GHz プロセッサ

■画面解像度

- 1280 × 768 以上

■対応ブラウザ

- Internet Explorer 10.0 以上
- Fire Fox
- Google Chrome

■その他

- インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■ウイルス／マルウェア対策

次世代のスキャンエンジンで、最新のウイルス、トロイの木馬、スパイウェア、ルートキットなどの脅威からプロアクティブに保護します。

■迷惑メール対策

日々着信するメールのなかには、たくさんの迷惑メールが含まれるようになりました。マカフィーの迷惑メールフィルターは、このような危険なメールや不快なメールから常時保護します。

■ボットネット対策

悪意を持った犯罪者がパソコンを遠隔操作する「ボットネット」。マカフィーは、感染源となる悪質な Web サイトへの接続を阻止することで、密かに侵入するボットネットを阻止します。

1. インストールの前に

他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

.....
ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

.....
お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

.....
使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2. インストール


「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法


「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード

 <p>point</p>	<p>弊社ではユーザポータルサイト(http://www.***.ne.jp) 又は、電話でのお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードしてください。 ※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。</p>
--	--

適切な記述に変更
願います

 <p>caution</p>	<p>通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。</p>
--	--

■インストールの流れ

<オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」へのロ
グイン

基本 ID によりユーザポータルサイトへログインする。

▼
「サービスのオンライン申込み」

ユーザポータルサイト内にて申込みます。

▼
ダウンロード実施

▼
インストール実施

▼
完了

標準的な設定で守られています

<電話・来店等での申込みの場合>

申込み後、通知書受取

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。

▼
ダウンロード実施

通知書記載の URL にてダウンロードを実施します。

▼
インストール実施

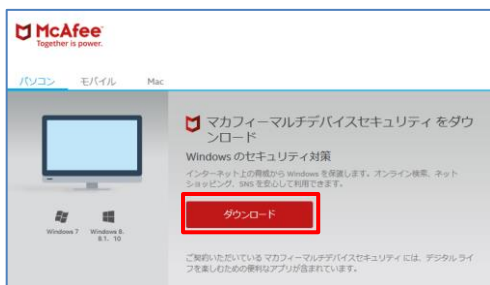
▼
完了

標準的な設定で守られています

操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。
以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

使用許諾契約をお読みいただき、「同意してダウンロードする」ボタンをクリックします。



3 シリアル番号

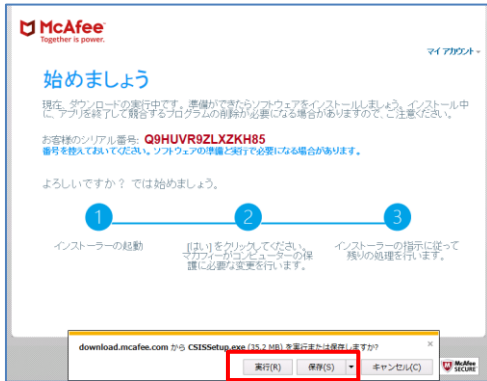
お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
念のため「お客様のシリアル番号」を控えてください。
※「お客様のシリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



4 インストーラーの実行

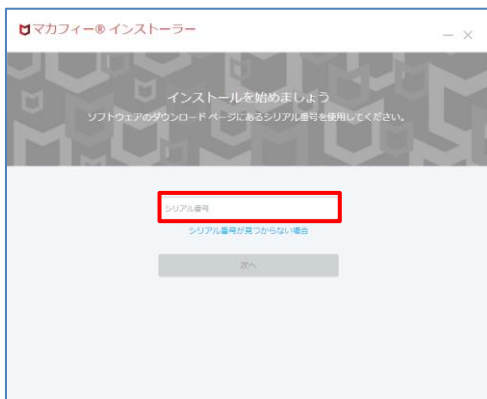
インストーラーファイルを「実行」します。または「保存」した後に実行します。

※ブラウザによって表示される画面や操作が異なります。以下はIEでの例となります。



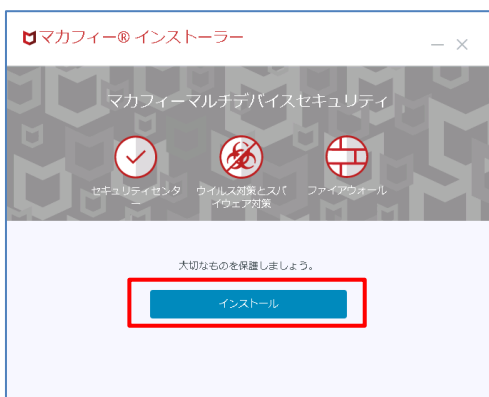
シリアル番号を入力する画面が現れた場合は、入力し、「次へ」ボタンをクリックします。

※この画面が現れない場合は入力の必要はありません。

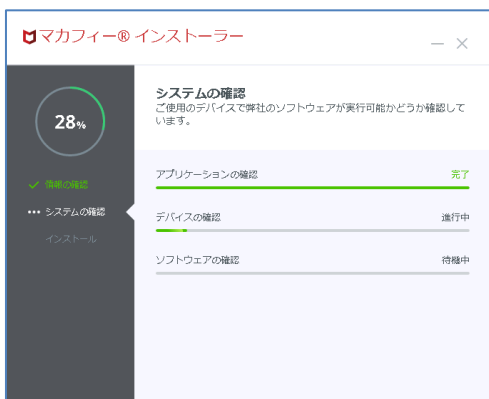


5 インストール実行

「マカフィー® インストーラー」画面が起動しますので、「インストール」ボタンをクリックします。



インストールが開始されます。



6 インストール完了

インストールの完了が表示されましたら、「完了」ボタンをクリックします。



7 セットアップ

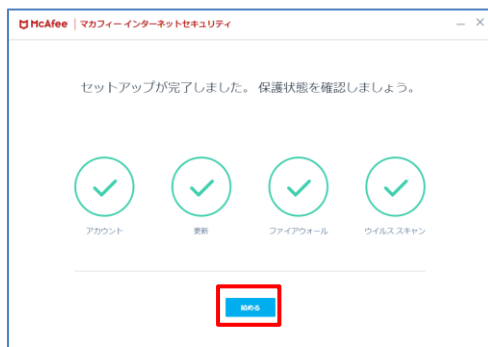
セットアップ画面で「開始」ボタンをクリックします。



- 「開始」をクリックします。
- スキップをクリックする事で後でセットアップを行うことも可能です。



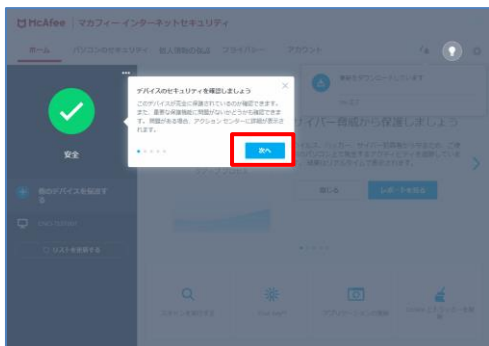
- セットアップが開始しますのでしばらく待機します。



- セットアップが完了しました...メッセージが表示されたら「始める」ボタンをクリックします。

8 チュートリアルへの応答(必要に応じて)

新規インストール時やアップデート時にチュートリアルメッセージが表示されます。
必要に応じてメッセージを確認します。



- 「次へ」をクリックすることで次のメッセージへ推移します。
- 「×」を押すことで途中で停止する事も可能です
- 電球アイコンをクリックすれば、いつでもチュートリアルを再開できます。



- 準備が完了しましたと表示されます。

9 アイコン表示の確認

以下のアイコンがデスクトップ上に表示されますのでご確認ください。



10 「迷惑メール対策」と「保護者機能」について

2018年05月以降の新インストールでは「迷惑メール対策」と「保護者機能」はインストールされません。
別途追加インストールにて利用可能となります。

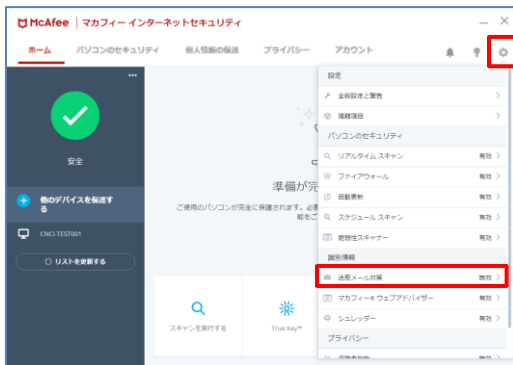
追加インストール手順については、「2.2 追加インストール」に記載します。

2.2 追加インストール

2018年05月以降の新インストーラでは「迷惑メール対策」と「保護者機能」はインストールされません。別途追加インストールにて利用可能となります。

操作 「迷惑メール対策」及び「保護者機能」の追加インストール

- 1 「設定」アイコンをクリックします。
- 2 表示された画面で「迷惑メール対策」または「保護者機能」をクリックします。



- 3 表示された画面で追加インストールする機能にチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックします。



- 4 表示された画面で「次へ」ボタンをクリックします。



5 機能のダウンロードが開始されますので完了するまで待ちます。



6 追加機能がインストールされたことを確認します。



3. マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

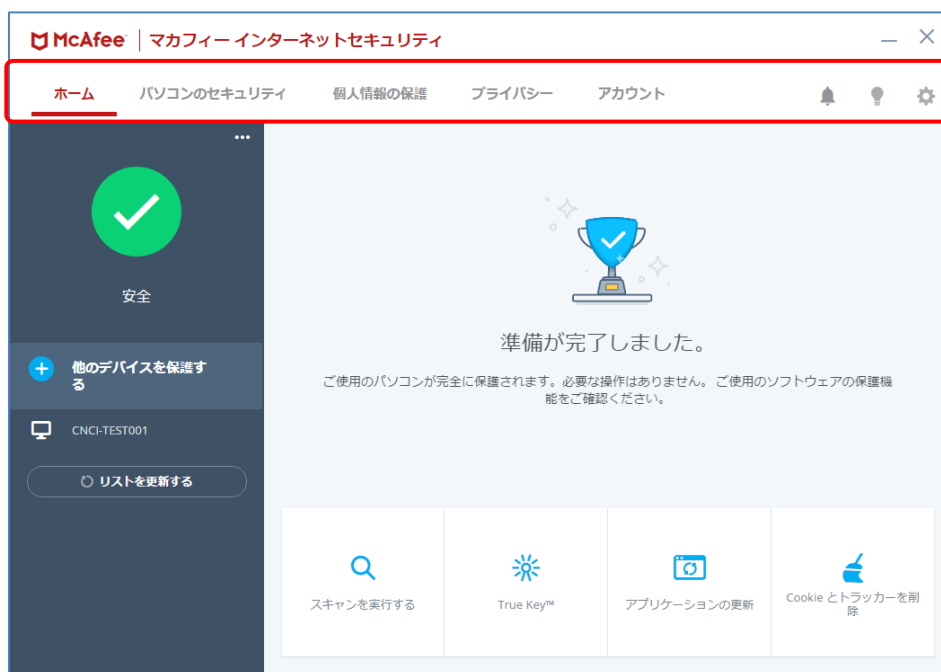
3.1 メイン画面を開く

- 1 デスクトップ上にある以下のアイコンをダブルクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® セキュリティサービス」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

- 2 機能メニューについて
メイン画面上部にある機能メニューから設定の確認や操作を行います。
※次ページ以降で主な機能メニューを紹介しています。



3.2 主なメニューについて

「マカフィー® セキュリティサービス」の画面上部にある機能メニューでは、各機能の設定および確認をします。

3.2.1 「ホーム」タブ

ユーザー向けのもっとも重要なアクションを集約した画面です。



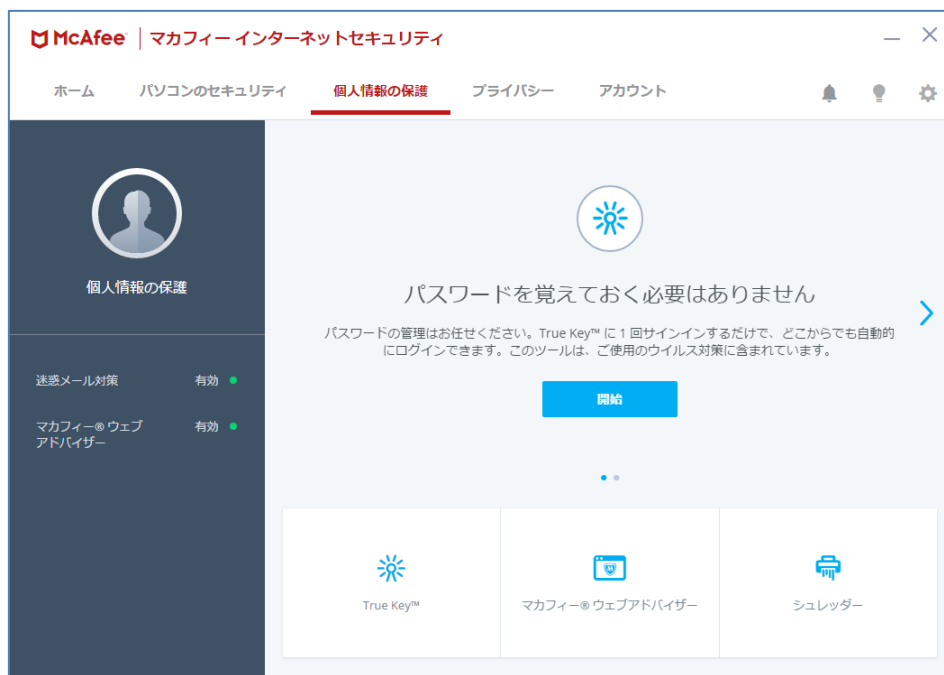
3.2.2 「パソコンのセキュリティ」タブ

リアルタイムスキャン、ファイアウォール、自動更新、スケジュール スキャンの設定状況を確認します。



3.2.3 「個人情報の保護」タブ

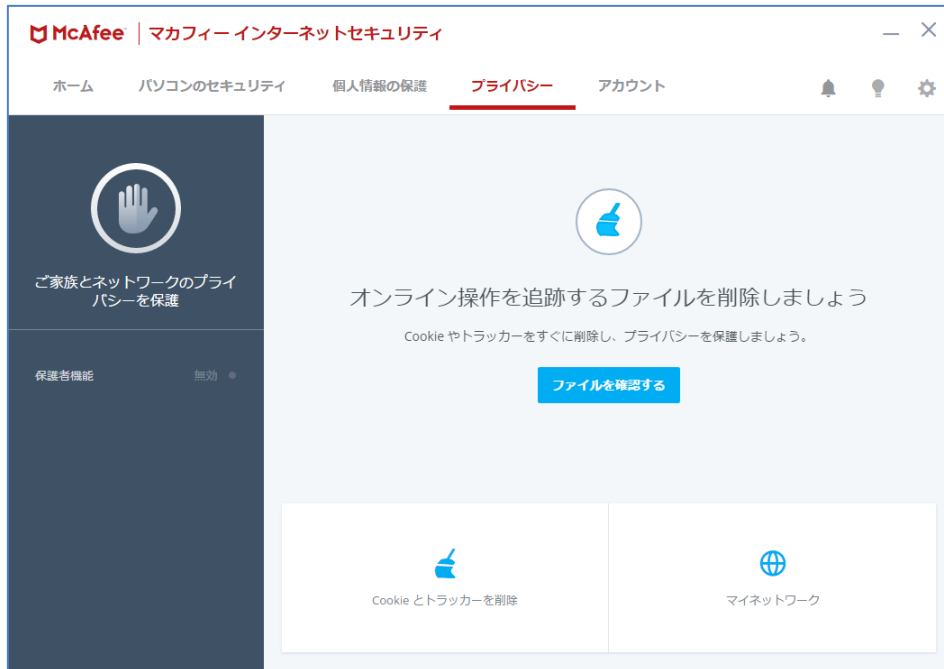
ウェブアドバイザー、シュレッダー、迷惑メール対策、True Key アプリなどの機能へのアクセスと設定を行います。



※True Key が搭載されていない製品には「True Key」タイルは表示されません。

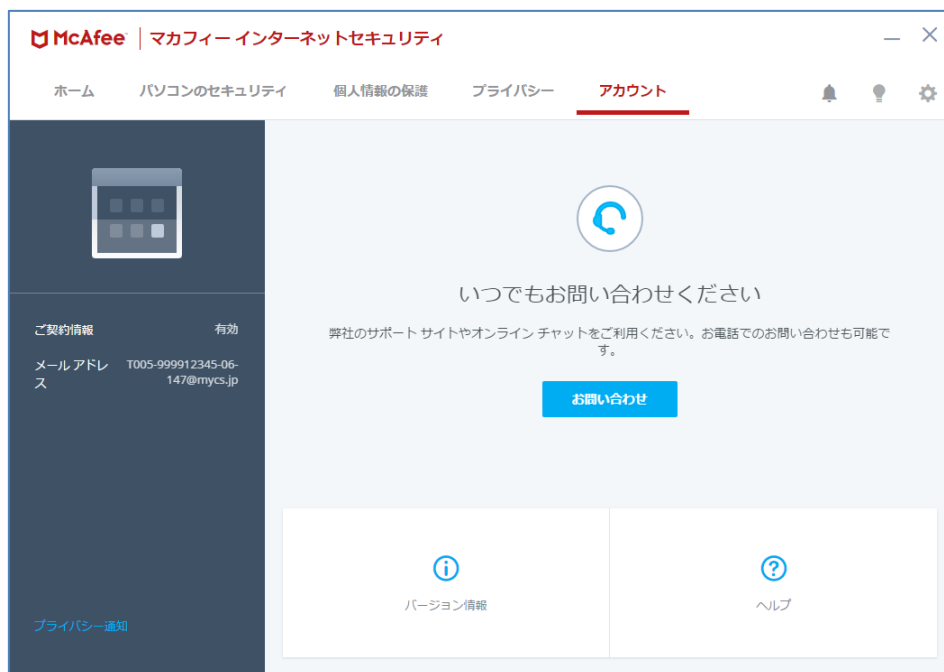
3.2.4 「プライバシー」タブ

クイッククリーン、マイネットワーク、保護者機能などの機能へのアクセスと設定を行います。



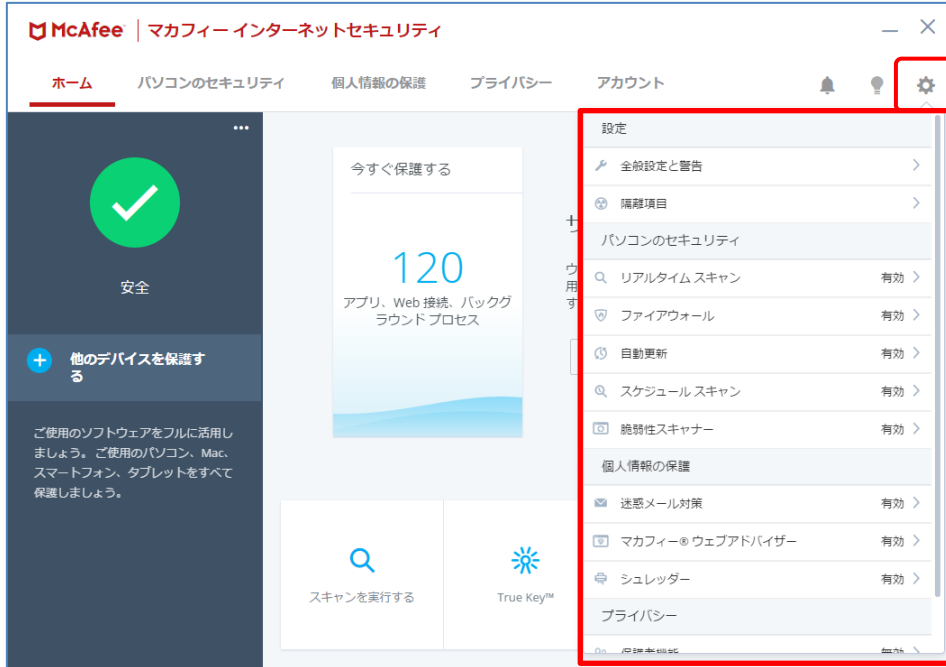
3.2.5 「アカウント」タブ

ご契約情報、バージョン情報、ヘルプ、サポート情報を確認します。



3.2.6 各機能の詳細設定について

各機能の詳細設定については、画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



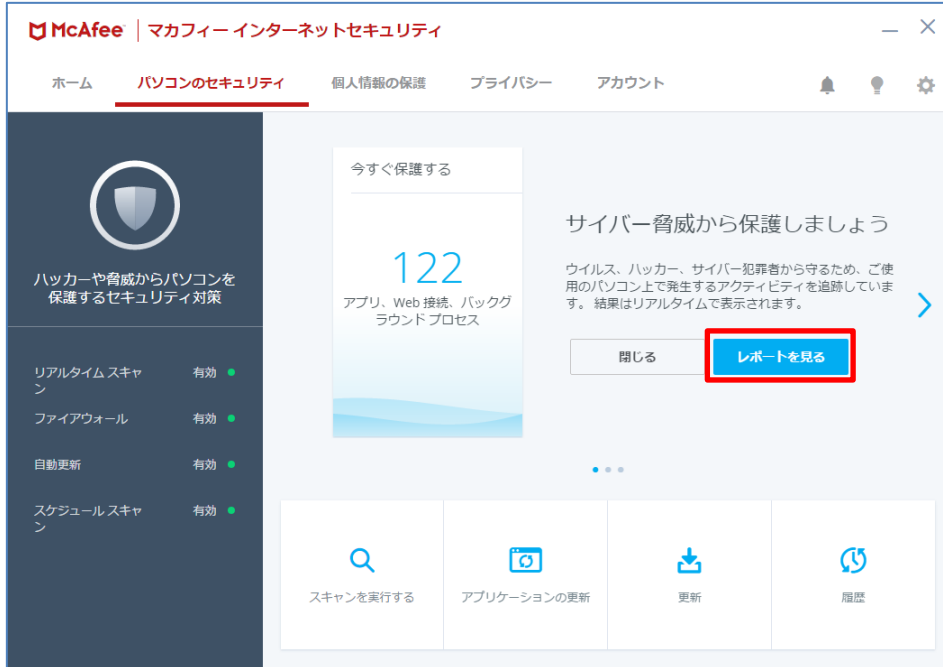
3.2.7 アクションセンターについて

赤枠の部分の「アクション センター」では、各タブ下の機能に応じたステータス情報、製品機能へのアクセス、レポートの表示などを行います。



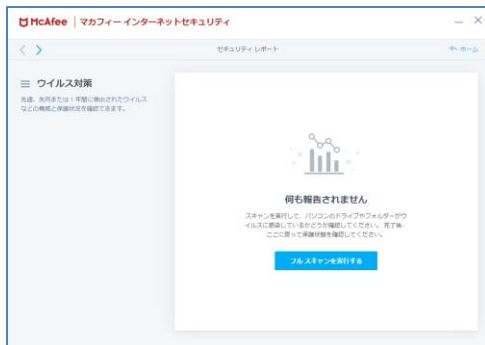
3.2.8 レポート

「アクション センター」の「レポートを見る」ボタンから、各機能のステータスレポートを確認できます。



各種機能のレポート

ウィルス対策



ファイアウォール



マカフィー® セキュリティサービス

クイッククリーン



シュレッダー



脆弱性スキャナー



3.2.9 通知機能

画面右側のベルアイコンから、現在や最近のアクティビティ、セキュリティ情報、過去の履歴を確認できます。

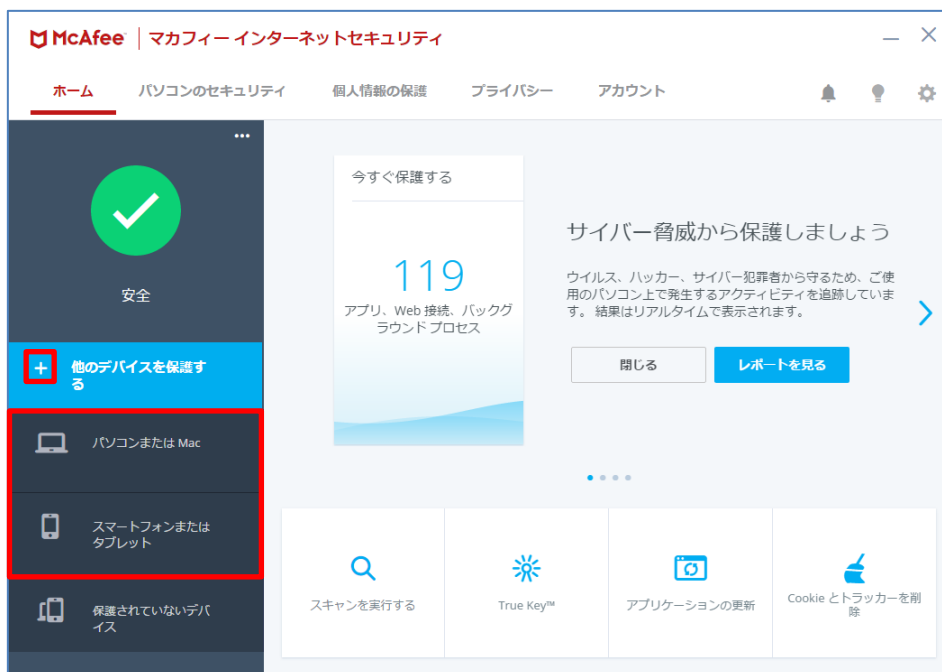


以下機能の通知が表示されます。

- ウィルススキャン
- アップデート
- クイック クリーン
- シュレッダー

3.2.10 他のデバイスを保護する

「他のデバイスを保護する」ボタンから、他のデバイスに対して、インストール用のメール・SMS の送信が可能です。



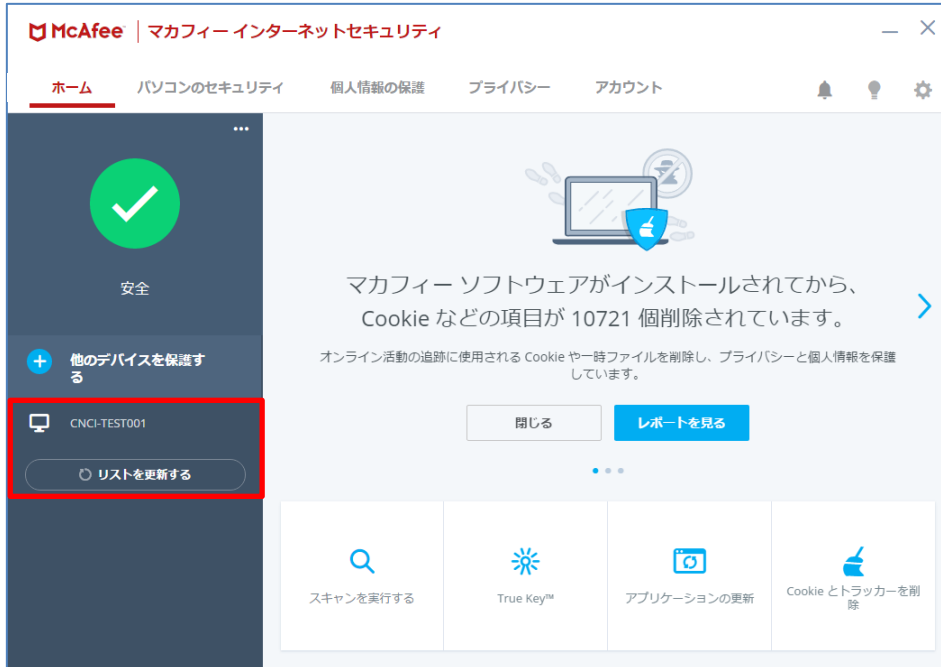
「パソコンまたは Mac」



「スマートフォンまたはタブレット」



他のデバイスにインストールを行った場合は、「他のデバイスを保護する」ボタンの下にインストール済の他デバイスが表示されます。
※表示された端末名や「リストを更新する」をクリックしても特に何も起こりません。



3.3 コンピュータ全体をスキャンする

ウィルスに感染した疑いがある場合など、必要に応じてスキャンを実行し、コンピュータ全体をスキャンしてください。

操作	コンピュータ全体をスキャンする
-----------	------------------------

- 1 「ホーム」タブ または 「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「スキャンを実行する」をクリックします。
- 2 次の画面の「フルスキャンを実行」をクリックします。



- 3 スキャンが開始されます。スキャンが終わりましたら結果をご確認ください。

スキャン中の画面



スキャン結果

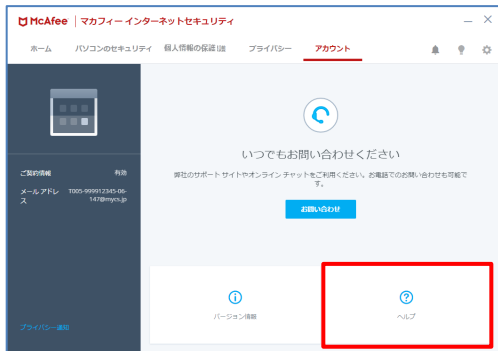


3.4 オンラインヘルプを使う

オンラインヘルプでは、目次やキーワード検索を利用して、読みたいトピックを探ることができます。

操作	オンラインヘルプを使う
-----------	--------------------

- 1 「アカウント」タブ画面の「ヘルプ」をクリックします。
- 2 表示された画面の「ヘルプ」をクリックします。



- 3 オンラインヘルプが表示されます。



- ① 画面左の目次や索引からトピックを探し、内容を閲覧する事ができます。
- ② 画面右上からキーワードで検索を行い、検索結果から内容を閲覧する事ができます。

3.5 リアルタイムスキャンを一時的に無効にする

「マカフィー® セキュリティサービス」のリアルタイムスキャンを一時的に無効にすることができます。

操作	無効にする
-----------	--------------

1 「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「リアルタイム スキャン」をクリックします。

2 表示された画面で「無効にする」をクリックします。



3 「無効にする」をクリックします。



- リアルタイムスキャンを自動的に再開する時間を指定することができます。（15分後～）
- 「無効にする」ボタンをクリックしたタイミングでリアルタイムスキャンが無効になります。
- コンピューターが危険にさらされる状態になりますのでご注意の上で操作を行ってください。

4 「リアルタイム スキャン」が無効になったことを確認します。



操作	有効にする
-----------	--------------

有効になる時間を設定していない場合や、すぐに有効に戻す必要がある場合は本操作を行います。

- 1 「パソコンのセキュリティ」タブ画面の「リアルタイム スキャン」をクリックします。
- 2 表示された画面で「有効にする」をクリックします。



- 3 「リアルタイム スキャン」が有効になったことを確認します。



3 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

- ライセンス使用数が減っている事
- 利用を停止する端末が一覧から消えていること



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5. サポートサービスの案内

製品のサポートサービスについて説明します。

適切な記述に変更
ください。

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先の **CAV 事業者サポート窓口**へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

https://www.*****.ne.jp/*****/

お電話でのお問合せは

フリーダイヤル：****_*_****

または：****_*_*_****

※電話サポート受付：毎日 9-18 時（左記時間以外は夜間受付）

必要に応じてマカフィーテクニカルサポートセンターへの案内も記載ください。赤字箇所を適切な記述に変更ください。

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・チャット
 - ・電話
0570-060-033（IP 電話・光電話のお客様向け 03-5428-2279）
- ※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）

以上