

マカフィー® セキュリティサービス (Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

知多半島ケーブルネットワーク株式会社

第 2.1 版

2021/02/03

目次



目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー®セキュリティサービスでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作	16
3.1 バージョン情報を開く	16
3.2 メイン画面を開く	17
3.3 環境設定画面を開く	18
4 アンインストール	19
5 サポートサービスのご案内	21
5.1 さまざまなサポート	21



はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説 明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説 明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac 版（以下「マカフィー® セキュリティサービス」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

【必要なシステム構成：】

■対応OS

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.9 にて動作します

macOS 10.12 Sierra

macOS 10.13 High Sierra

macOS 10.14 Mojave

※該当 OS でインストール処理を実施した際、自動で Ver4.9 がインストールされます

以下の OS バージョンはマカフィーセキュリティサービス Ver4.10 にて動作します

macOS 10.15 Catalina

macOS 11 Big Sur

■プロセッサ

インテルプロセッサ

Apple Silicon

■メモリ

2GB 以上

■ハードディスク

300MB 以上の空き容量

■Web ブラウザ

Safari 10.1.1 以降

Chrome 49 以降

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険なサイトへのアクセスをブロックします。

1 | インストールの前に

「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

2 | インストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード



お電話（0120-344-868）、弊社ホームページ（<https://www.tac-net.jp>）よりお申込みください。

弊社からお渡しさせていただく書類に記載のあるアドレス、または QR コードからソフトウェアのダウンロード及び、インストールしてください。



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。
紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

＜オンライン申込みの場合＞

「ユーザポータルサイト」への
ログイン

基本 ID によりユーザポータルサイトへログインする。



「サービスのオンライン申込み」

ユーザポータルサイト内にて申込みます。



マカフィー®セキュリティサービスは、1 ライセンスで 3 台の端末へインストールが可能です。2 台目・3 台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。



ダウンロード実施



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています

＜電話・来店等での申込みの場合＞

申込み後、通知書受取

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。



ダウンロード実施

通知書記載の URL にてダウンロードを実施します。



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています

操作	お客様メニューへのログイン、「サービスのオンライン申込み」
----	-------------------------------

手順 1 「お客様メニュー」へのログイン

知多半島ケーブル株式会社の HP へアクセスし、
マイページログイン(<https://www.tac-net.jp/users/mypage/>)から「お客様メニュー」へログインし
ます。
基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本 ID 通知書」が必要です

- 基本 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

手順 2 サービスのオンライン申込み

2 台目・3 台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は
不要ですので、手順 3 (ダウンロードの開始) へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

- 初回利用時はアカウント ID の登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します。

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

マカフィー® セキュリティサービス

- チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。

います。)との間に結ばれる利用規約は、以下の条項によるものとします。

第1条(利用規約の適用)

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、MediaCatインターネットサービス契約前款を適用します。

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意したものとみなします。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得ることなく、当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンス1つ以上発行されています。
本サービスは、ライセンス1つで端末3台までご利用できます。
さらにライセンスを追加される場合は、追加料金が発生します。

☒ 上記「利用規約」に同意します。

- 連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED]

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

通知先メールアドレスを入力してください。

申し込み完了時やモバイル版を用いたセキュリティ機能(盗難・紛失時)等のメール通知先として利用されます。

通知先メールアドレス: ☒ [REDACTED]@osd.starcat.ne.jp

☐ その他 [example@example.ne.jp]

☐ 未設定

次へ 戻る

確認画面で「同意する」を選択します。

- 「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンスは課金有料(月額350円(税込378円))となりますが、ご利用のインターネットサービス等により1ライセンス目は無料でお使いになることができる場合がございます。

1ライセンス目が無料となるコースは以下の通りです。

- ・120Mコース(2年約款コース含む)をご契約で、スターキヤットインターネットサービスを25ヵ月以上ご利用の方
- ・スターキヤット光をご契約の方

その他は有料となります。よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

☒ 同意する ☐ 同意しない

次へ 戻る

ライセンス申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED]

管理画面トップへ戻る ログアウト

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面よりソフトウェアをダウンロードしてください。

管理画面へ戻る

操作	「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール
----	------------------------------------

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。

以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。



2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。

下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
- ・念のためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後 90 分間のみ利用可能です。



3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。
展開された「McAfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。

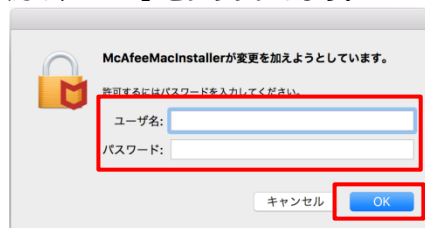


McAfee-MacInstaller-3.3.dmg



以下の画面にて「開く」をクリックします。

次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。



5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセスインターネットセキュリティ」アイコンが作成されますのでご確認ください。

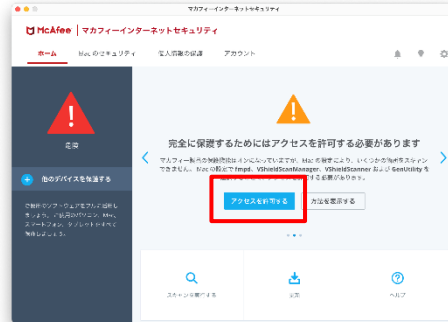
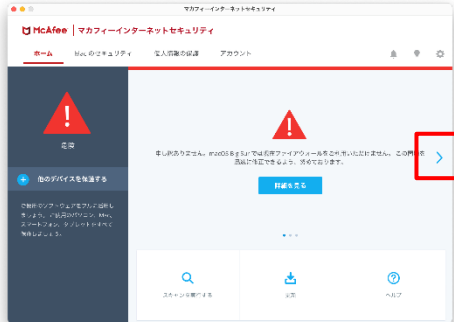


6 初回起動時のセットアップ

macOS 11 Big Sur の場合のみアクセス権限の許可を実施して下さい。

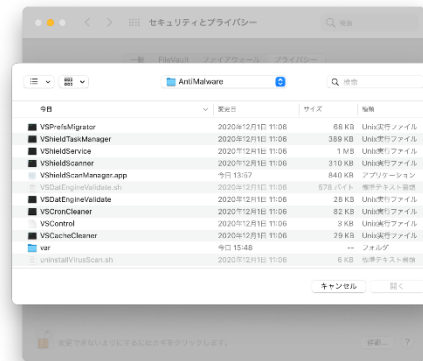
「アプリケーション」からマカフィーを起動し
右スクロール

アクセス権限の画面が表示されたら
「アクセスを許可する」をクリック



「セキュリティとプライバシー」で
「+」をクリック
(グレースアウトしている場合は鍵ロックを外す)

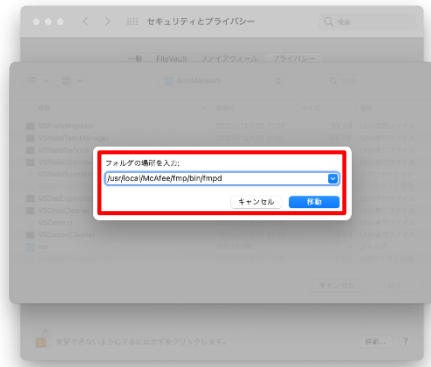
ファイル選択画面で
「Command」+「Shift」+「G」を同時押し



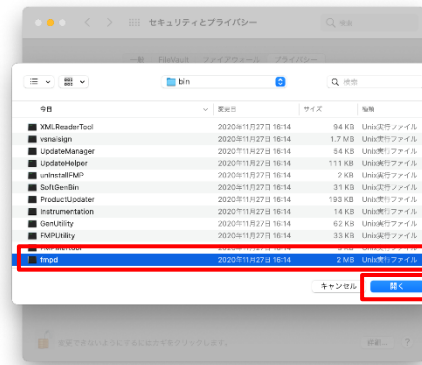
マカフィー® セキュリティサービス

「フォルダの場所を入力:」というウィンドウが開いたら以下の値を入力し[移動]をクリック

```
/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager
/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility
```



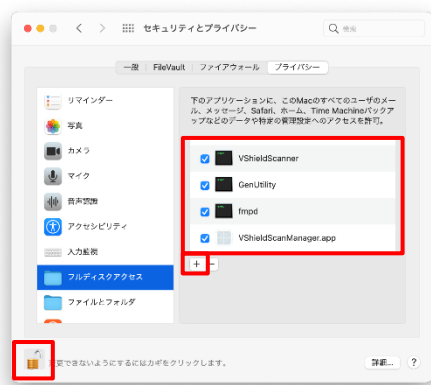
入力したファイルが選択されている事を確認し「開く」をクリック



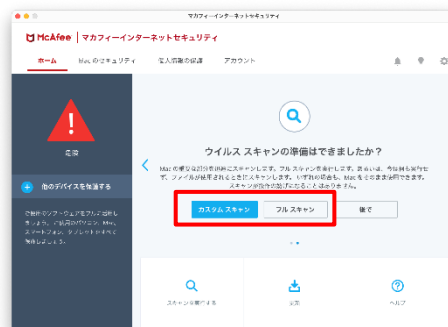
「+」をクリックの手順から繰り返し以下の4つのファイルを追加

```
/usr/local/McAfee/fmp/bin/fmpd
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanner
/usr/local/McAfee/AntiMalware/VShieldScanManager
/usr/local/McAfee/fmp/bin/GenUtility
```

4ファイルの追加が終わったら鍵ロックを実施



「アクセス許可」の注意画面が表示されなくなり、ファイルスキャンができるようになる事を確認



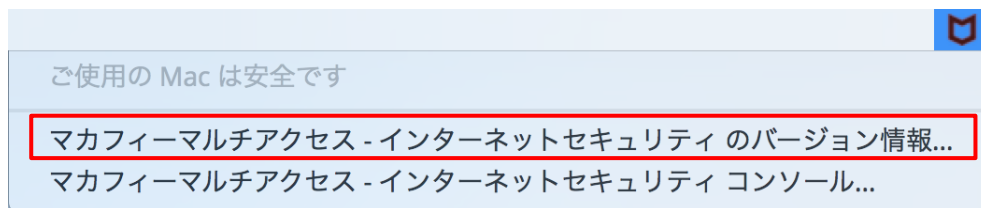
3

マカフィー® セキュリティサービス の基本操作

「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 バージョン情報を開く

- 1 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン情報」を選択します。

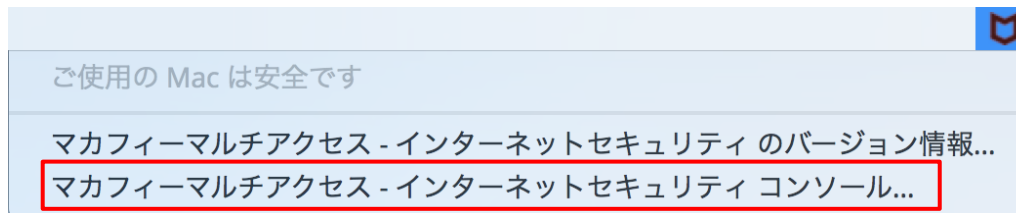


- 2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メイン画面を開く

- 1 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィーマルチアクセス・・・コンソール」を選択します。



- 2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

- 1 メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。



1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。

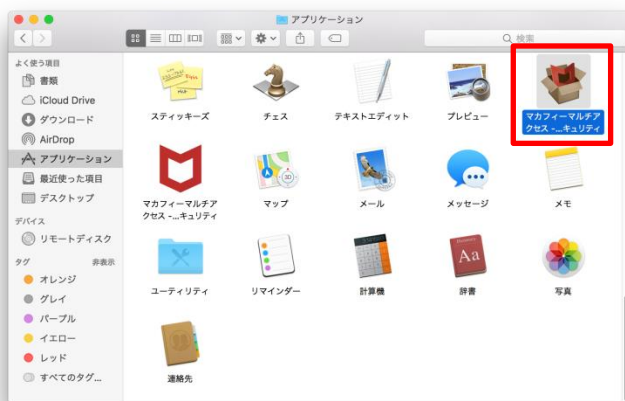
4 アンインストール

「マカフィー® セキュリティサービス」のアンインストールについて説明します。

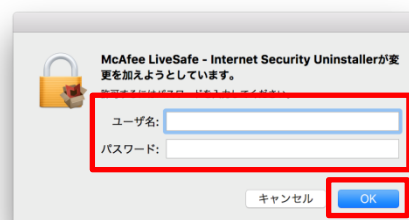
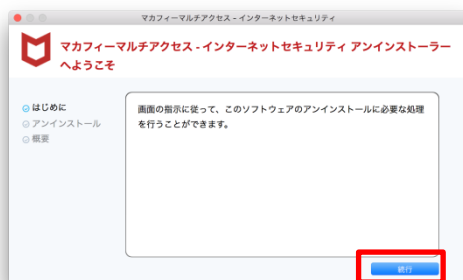
お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

- 1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのアンインストールをします。



- 2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。
管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。



- 3 アンインストールが実行されます。
「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら
「完了」ボタンをクリックします。



4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面（通知書に記載）を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

マカフィー® セキュリティサービス



※利用を停止する端末が一覧から消えず「！」マークが付いて残り続けている場合があります。
その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンターをご活用ください。

お問い合わせ方法は以下のURLを参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/ja-jp/consumer-support/help/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウイルスの駆除方法

*お問合せ方法

- チャット
- 電話

0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06末で廃止されました

※03から始まる連絡先は2018/02末で廃止されました

*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）