(Mac 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 ********

第1.4版

2018/8/22

目次

目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー®セキューティサービスでできること	4
1 インストールの前に	5
2 インストール 2.1 インストール方法	6 6
3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作 3.1 バージョン情報を開く	11 11
3.2 メイン画面を開く 3.3 環境設定画面を開く	12 13
4 アンインストール	14
5 サポートサービスのご案内 5.1 さまざまなサポート	16 16

はじめに

このたびは、「マカフィー® セキュリティサービス」Mac版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® セキュリティサービス」Mac 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策 ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方



■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせな どについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® セキュリティサービス」 Mac 版(以下「マカフィー® セキュリティサービス」)をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:] ■対応OS Mac OS X 10.11 以降 ■プロセッサー インテルプロセッサー ■メモリ 2GB 以上 ■ハードディスク 300MB 以上の空き容量 ■Web ブラウザ Safari 10.1.1 以降 Chrome 49 以降

- ■その他
 - インターネット接続環境

マカフィー ® セキュリティサービスでできること

「マカフィー® セキュリティサービス」の主な機能を紹介します。

■マルウェア対策

ウイルス、トロイの木馬、ワーム、ボット、ルートキットからコンピューターを保護します。

■外部ドライブのスキャン

新しいハードディスクやサムドライブが接続されると直ちにスキャンを実行します。

■安全なファイルの受信

ダウンロード ファイルや、メールと IM に添付されたファイルをスキャンし、ウイルスを駆除します。

■ウェブアドバイザー

ウェブサイトの分析を行い、ブラウザーと検索エンジンの検索結果にサイトの安全性評価を表示し、危険な サイトへのアクセスをブロックします。



インストールの前に

「マカフィー® セキュリティサービス」をインストールするための準備について説明します。 インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか?

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーの ウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法につ いては、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか?

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® セキュリティサービス」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか?

...... 使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーション やプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。



2.1 インストール方法

「マカフィー® セキュリティサービス」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトヘログインするための基本 ID 及び パスワード

	弊社ではユーザポータルサイト(<u>http://www.****.ne.jp</u>) 又は、電話で	のお申	
	し込みを受け付けております。		
	インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロー	適切,	よ記述に
naint	ダウンロードしてください。	変史	頴います
point	※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐ	にご利	
	用を開始していただけます。		



通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようにご注意ください。

■インストールの流れ

<オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」へのロ 基本 ID によりユーザポータルサイトヘログインする。 グイン 「サービスのオンライン申込み」 ユーザポータルサイト内にて申込みます。 ダウンロード実施 ▼ インストール実施 ▼ 完了 標準的な設定で守られています <電話・来店等での申込みの場合> 申込み後、通知書受取 ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。 ダウンロード実施 通知書記載の URL にてダウンロードを実施します。 インストール実施 完了 標準的な設定で守られています

操作 「マカフィー® セキュリティサービス」のダウンロード及びインストール

1 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にアクセスします。 以下の画面で「ダウンロード」をクリックします。

	÷1	nome.mcafee.com		C
	(
				マイ アカウント - 契約
				ようこそ。
マイアカウ	ッント			
74770				
マカフィー	-マルチデバイスセキュリ	リティ	Mac	~
		ご使用のすべて	のデバイス	を保護
_		C (2/10-07 / 10		- Print
		ーマルチデバイスセキ	・トフォン タフレ ドュリティ はす	ノット マカフィ べてに対応し
		ています。この機能(す。	まお客様の契約	に含まれていま
		ここにダウンロード	するか、別のデ	バイスにリンク
		を送信してください。	_	
		ダウンロード	020	の迷信
	L			

2 使用許諾条件

「マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。」にチェックを入力します。 下記に表示される「ダウンロード手順」にシリアル番号が表示されます。

※注意事項

- ・お使いのブラウザの設定や機能等によりシリアル番号の入力が必要になる場合があります。
- ・念のためダウンロード手順の「シリアル番号」を控えてください。
- その後「ダウンロード」ボタンをクリックします。
- ・「シリアル番号」は表示後90分間のみ利用可能です。

a home.mcafee.com	Ċ	home.mcafee.com	C
McAfee ogether is power.	マイアカウントー	McAfee Together is power.	マイ アカウン
コフィー インターネット セキュリティ のダウンロード		マカフィー インターネット セキュリティ のダウンロード	
1 マカフィー使用時間進生をた確認ください。 マカフィー使用許諾美的を確認して同意しました。		 マカフィー使用許諾条件をご確認ください。 マカフィー使用許諾契約を確認して同意しました。 	
2. この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。		 この Mac に マカフィー インターネット セキュリティ をダウンロードします。 	
 マイアカウントに移動してマカフィーマルチデバイスセキュリティをダウンロード し、別のデバイスを保護します。 		 マイアカウントに移動してマカフィーマルチデバイスセキュリティ をダウンロードし、別のデバイスを保護します。 	
			i 6
		ダウンロード手順	
		McAfee 製品をお選びいただき、ありがとうございます。ダウンロードのヘルプが必要な場合には、次の手順に従っ 以下のシリアル番号をメモしてください。マカフィーインターネットセキュリティ のインストールで必要になる場	ってください。 合があります。
		シリアル番号:A78AJRTJUVNG8	
	M MeAlee Secure	Г <i>#</i> >⊐=к	

3 インストール実行

ダウンロードした「McAfee-MacInstaller-x.x.dmg」をダブルクリックして実行します。 展開された「MaCfeeMacInstaller」をダブルクリックして実行します。



McAfee-MacInstaller-3.3.dmg



以下の画面にて「開く」をクリックします。 次の画面にて PC の管理者ユーザとパスワードを入力し、「OK」をクリックします。



次の画面にて「シリアル番号」を入力し、「次へ」ボタンをクリックするとインストールが開始されます。



4 インストール完了

インストールが完了しましたら、「完了」ボタンをクリックします。



5 アイコン表示の確認

アプリケーションに「マカフィーマルチアクセス-インターネットセキュリティ」アイコンが作成されます のでご確認ください。



3 マカフィー® セキュリティサービス の基本操作 「マカフィー® セキュリティサービス」の基本操作について説明します。

3.1 バージョン情報を開く

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィー マルチアクセス・・・バージョン 情報」を選択します。



2 「バージョン情報」が表示されます。



3.2 メイン画面を開く

 ツールバーにあるアイコンをクリックしメニューから「マカフィマルチアクセス・・・コンソール」を 選択します。



2 「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」が表示されます。



3.3 環境設定画面を開く

1	メイン画面右上の設定アイコンより各設定項目へアクセスします。

• • •	マカフィーマルチアクセス - イン	/ターネットセキュリティ	
፟ <mark>゚゚゚ McAfee</mark> │ マカフィーマル	レチアクセス - インターネットセ	キュリティ	
ホーム Macのセキュリテ	ィ 識別情報 アカウント		• •
安全 ・	ご使用の Mac が完全に保護され	Kar のたたま - U=√ () リアルタイム スキャン () リアルタイム スキャン () ファイアウォール () 自動更新 () スクジュール スキャン 取別情報 () マカフィー参サイトアドバイゲー () マカフィー参サイトアドバイゲー () マカフィー参サイトアドバイゲー	 有効 > 有効 > 有効 > 有効 > 有効 > 有効 >
	Q スキャンを実行する	述 更新 へル)

1	リアルタイムスキャン	リアルタイムスキャンの設定を変更します。
2	ファイアウォール	ファイアウォールの設定を変更します。
3	自動更新	自動更新の設定を変更します。
4	スケジュールスキャン	フルスキャンのスケジュール設定を変更します。
5	サイトアドバイザー	Web サイトの安全性評価を表示する機能の設定を変更します。



お使いのコンピュータから「マカフィー® セキュリティサービス」をアンインストールする方法を説明します。

操作 アンインストール

1 アプリケーションから「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ」にてプログラムのアン インストールをします。



2 アンインストールの実行を確認する画面で「続行」ボタンをクリックします。 管理者のユーザ名/パスワードを確認してきた場合、入力をおこない「OK」ボタンをクリックします。

マカフィー へようこそ	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ マルチアクセス - インターネットセキュリティ アンインストーラー	McAfee LiveSafe - Internet Security Uninstallerが変
 ○ はじめに ○ アンインストール ○ 概要 	画版の指示に従って、このソフトウェアのアンインストールに必要な処理 を行うことができます。	更を加えようとしています。 アラム・ロション・ マーザ名: パスワード:
	87	キャンセル OK

3 アンインストールが実行されます。

「マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティを正常に削除しました。」と表示されたら「完 了」ボタンをクリックします。

•••	マカフィーマルチアクセス-インターネットセキュリティ	•••	マカフィーマルチアクセス - インターネットセキュリティ
0 7 77-7	7ルチアクセス - インターネットセキュリティ を削除しています	【】 概要	
○ はじめに ④ アンインストール ○ 板要	ソフトウェアをアンインストールしています 	○ はじめに ○ アシインストール ○ 根要	マカフィーマルチアクセス・インターネットセキュリティを正常に削除し ました。 1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.1.

4 ライセンスのリセット

マカフィー管理画面(通知書に記載)を確認します。以下を確認します。

- ・ライセンス使用数が減っている事
- ・利用を停止する端末が一覧から消えていること

	び ウイルス対策、インターネットセキュリティ、スパイウェアとマルウェアの駆除 マカフィー - Google Chrome
マカフィー® セキュリティサービス	■ 保護された通信 https://home.mcafee.com/Secure/Protected/Dashboard/Default.aspx?affid=313
基本ID: T017-999912346-01	び McAfee Tegether is power. マイアカウント - 1 期日 ようごそ。
管理画面トップへ戻る	マイアカウント
現在のライセンス状況	
マカフィーID: T017-999912346-01-01@mycs.jp 通知先メールアドレス(<u>信要</u>): なし 利用可能デバイス語: 3台	また マイアジ マカフィーマルデデバイスセキュリティ ハーケッ 田田 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
ライセンスの追加	
 ライセンスを追加購入する 利用可能デバイス数: 3台 	こを思わり入くなかパイスを構築 ハウコンMAにスマークランタガンルトやガフィ ーマルデデルイスをネリティはすべてに加むし ではずっ、この風は2を高切が料に含まれていま す。
Intel、インデルおよびIntelとMANee、MANee、マカフィーのロゴルび各用は、米菜および下の他の座にとけるIntel Corporationまたは/およびMANee, Inc.の用菜です。	ここにタランロードするか、別のテハイスにリンク を送信してください。
Copyright © COMMUNITY NETWORK CENTER INCORPORATED. All rights reserved.	ダウンロード リンクの送点 ライセンス3条中の最後表目

※利用を停止する端末が一覧から消えず「!」マークが付いて残り続けている場合があります。 その場合でも、ライセンス使用数が減っていれば使用に問題はありません。

5 サポートサービスのご案内 製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者 サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは https://www.******.ne.jp/******/



お電話でのお問合せは

フリーダイヤル:****-*-****

※電話サポート受付:毎日 9-18 時(左記時間以外は夜間受付)