

# マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

知多半島ケーブルネットワーク株式会社

第 2.1 版

2021/02/09

# 目次

---



目 次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	18
3.1 メイン画面を開く	18
3.2 ホーム画面の構成	19
3.3 設定	21
4 アンインストール	23
5 サポートサービスのご案内	25
5.1 さまざまなサポート	25



## はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

**「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。**

### ■本ガイドの見方

マーク	説 明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説 明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

### ■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

## 動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

### [必要なシステム構成:]

#### ■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

4.2, 4.3, 4.4, 5.0, 5.1, 6.0, 7.0<sup>\*1</sup>, 7.1<sup>\*1</sup>, 8.0<sup>\*1</sup>, 8.1<sup>\*1</sup>, 9.0<sup>\*1</sup>, 10.0<sup>\*</sup>, 11.0<sup>\*</sup>

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.1 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

<sup>\*1</sup>

Android 7.0 では、OS の制限により以下の機能が制限されます。

- “電力を消費するアプリ” のリストが表示されません。
- “メモリーのクリーンアップ” の機能で、バックグラウンドで稼働している重要ではない一部のアプリはリストされません。
- “データの使用状況を追跡する” 機能はありません。

<sup>\*</sup> Android 10.0 以上では、OS の制限により以下の機能が制限されます。

- 遠隔撮影（キャプチャーカム）機能はありません。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザーに対応しています。

Google Chrome / Samsung Internet / Opera Mini / Firefox / Android 標準ブラウザー

#### ■その他

インターネット接続環境

## マカフィー® モバイル セキュリティでできること

---

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

### ■ウイルス・マルウェア対策

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

### ■端末のロックや位置検索

端末のロックや現在位置の特定を、Web の管理コンソールなどリモートから行うことができます。

### ■SOS

バッテリーの残量がなくなる前の端末の位置情報を自動的に保存します。

### ■CaptureCam

紛失した端末を所持している人物の写真を本人に気づかれずに撮影し、端末の位置情報と一緒にメールで送信します。無効な PIN 番号を繰り返し入力したり、マカフィーのリモート管理ポータルからメッセージが届いた後で最初に端末のキーを押したときに、写真が撮影されます。

### ■ウェブアドバイザー

危険なウェブサイトへのアクセスをブロックします。フィッシング詐欺サイトやブラウザー エクスプロイトによる攻撃を阻止します。SMS やメール、ソーシャル ネットワーキング サイト、QR コードに潜む不正なリンクをブロックします。

### ■Wi-fi セキュリティ

パスワードで保護されていない Wi-Fi ネットワークに接続すると、警告が表示され、ネットワークから自動的に切断します。

### ■迷惑電話や SMS の着信拒否

迷惑メール、不正な電話番号からの着信を簡単にフィルタリングできます。

## 1

## インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

### 他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

### お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

### アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

### Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

\* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

\* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

# 2 | インストール


「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。


## 2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

### ■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード

	お電話（0120-344-868）、弊社ホームページ（ <a href="https://www.tac-net.jp">https://www.tac-net.jp</a> ）よりお申込みください。 弊社からお渡しさせていただく書類に記載のあるアドレス、または QR コードからソフトウェアのダウンロード及び、インストールしてください。
---	--

	通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。
---	--

## ■インストールの流れ

### <オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」への  
ログイン



基本 ID によりユーザポータルサイトへログインします。

サービスのオンライン申込み

ユーザポータルサイト内にてライセンスを申込みます。



マカフィー®セキュリティサービスは、1 ライセンスで 3 台の端末へインストールが可能です。2 台目・3 台目の端末へインストールする場合、「サービスのオンライン申込み」は不要ですので、「『ユーザポータルサイト』へのログイン」後、「ダウンロード実施」へ進んでください。



ダウンロード実施

ユーザポータルサイト内からダウンロードします。



インストール実施

本マニュアル P9 以降に沿って、インストールします。



完了

端末は標準的な設定で守られています。

### <電話・来店等での申込みの場合>

申込み後、通知書受取

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。



ダウンロード実施

通知書記載の URL からダウンロードします。



インストール実施

本マニュアルの P9 以降に沿って、インストールします。



完了

標準的な設定で守られています



## 操作 「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール

適切な記述に変更  
願います

### 手順 1 「お客様メニュー」へのログイン

知多半島ケーブル株式会社の HP ヘアアクセスし、  
マイページログイン(<https://www.tac-net.jp/users/mypage/>)から「お客様メニュー」へログインし  
ます。

基本 ID とパスワードを入力し、ログインします。 ※「基本 ID 通知書」が必要です

- 基本 ID とパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

### 手順 2 サービスのオンライン申込み

2 台目・3 台目の端末へマカフィーをインストールする場合、この作業は  
不要ですので、手順 3 (ダウンロードの開始) へ進んでください。

画面左部「マカフィーセキュリティサービス」を選択します。

- 初回利用時はアカウント ID の登録を求められる場合がありますので、その場合は登録を行ってください。

「ライセンスの追加」欄の「申し込み」よりライセンスを取得します

- ライセンス取得までは「現在のライセンス状況」は空欄です。

利用規約を確認のうえ同意いただき、連絡先メールアドレスを入力します

います。)との間に結ばれる利用規約は、以下の条項によるものとします。

**第1条(利用規約の適用)**

当社は、マカフィー® セキュリティサービス利用規約(以下、「本規約」といいます。)を定め、これにより本サービスを提供します。

2 本規約に定めのない事項については、MediaCatインターネットサービス契約書が適用されます。

3 本サービスの利用を申し込んだ時点で、利用者は本規約のすべての条件に同意したものとみなします。

4 当社が本サービスの内容変更を必要とした場合、利用者の承諾を得ることなく、当社所定の方法で利用者に通知することにより、その必要な変更を行なうことができるものとします。その場合、料金その他のサービス提供条件は、変更後の規約によります。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンス1つ以上発行されています。  
本サービスは、ライセンス1つで端末3台までご利用できます。  
さらにライセンスを追加される場合は、追加料金が発生します。

☒ 上一步(利用規約)に同意します。

●チェックボックスに入力の上、「次へ」をクリック。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED]

ライセンスの申し込み

連絡先メールアドレスを入力してください

申し込み完了時やモバイル端末利用のセキュリティ機能(盗難・紛失時)等のメール通知として利用されます。

連絡先メールアドレス:

☐ その他

☐ 未設定

●連絡先メールアドレスを選択の上、「次へ」をクリック

確認画面で「同意する」を選択します。

マカフィー® セキュリティサービスのライセンスは課金有料(月額350円(税込378円))となりますが、ご利用のインターネットサービス等により1ライセンス目は無料でお使いになることができる場合がございます。

1ライセンス目が無料となるコースは以下の通りです。

- ・120Mコース(2年約案コース含む)をご契約で、スターキャットインターネットサービスを25カ月以上ご利用の方
- ・スターキャット光をご契約の方

その他は有料となります。よろしいですか？

上記内容をご確認いただき同意の上、次へお進みください。

☒ 同意する ☐ 同意しない

●「同意する」にチェックを入れ、「次へ」をクリック。

ライセンス申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス

基本ID: [REDACTED]

ライセンスの申し込み

ライセンスの申し込みが完了しました。

マカフィー® セキュリティサービス ライセンス管理画面よりソフトウェアをダウンロードしてください。

### 手順 3 ダウンロードの開始

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

以下の画面で「インストール」をクリックします。

開くアプリケーションを選択できる場合は、ブラウザのアプリケーションを選択します。

「ダウンロード」をクリックします。



## 手順 4 ダウンロード実行

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

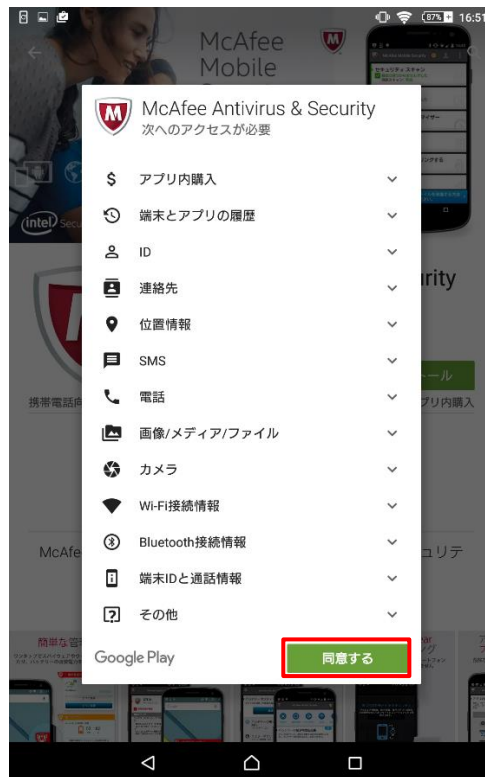
開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。



## 手順 5 インストール実行

インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

次へのアクセスが必要画面が表示された場合は「同意する」ボタンをクリックします。



## 手順 6 インストール完了

インストール完了後「開く」ボタンをクリックします。



⚠️ 必ずダウンロード URL からインストールしてください。Play ストアから直接のインストールはご遠慮ください。

## 手順 7 設定の実施

・・・ようこそ。画面にて、「承諾」ボタンをクリックします。  
新規のデバイスにインストールすると、「次のメールアドレスをデバイスの管理に使用します」というメッセージが表示されるので「続行」ボタンをクリックします。

モバイルライフを保護  
する最高のセキュリテ  
ィ対策へようこそ。



[プライバシー通知](#)では、より関連性の高い広告を表示するために、弊社がお客様の情報を収集、使用、開示する方法を説明しています。デバイスの [設定] で、インターネット広告の表示を無効にできます。

[承諾] をタップすると、弊社の[使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)を承諾し、弊社がインストール済みのアプリをスキャンすることと同

承諾

**McAfee** | Mobile Security



安心できるモバイル セキュリティを準備しましょう

セットアップを実行しています...

## 手順 8 PIN 番号の作成

初めてインストールされた場合は、メールアドレスと PIN 番号の入力後、「次へ」ボタンをクリックします。(左の画面)

同一アカウント同一機種で、再インストールされた場合は、PIN 番号のみ入力となります。(右の画面)

✓ アカウントを作成しました。

### McAfee Mobile Securityの PIN 番号を作成

デバイスのロック解除、アプリのロック、バックアップ ファイルのリストアを行うときに PIN 番号が必要になります。

■ メール アドレス

■ 6 桁の PIN 番号の入力

■ PIN 番号の再入力

McAfee Mobile Security

### PIN 番号の確認

McAfee Mobile Security の PIN 番号を確認してください。

■ 6 桁の PIN 番号

[PIN 番号を忘れた場合](#)

\* SMS/データ通信で通信料金がかかる場合があります。

続行

次へ

⚠ PIN 番号は盗難防止の端末ロック等で使用します。忘れないようにお願いします。



## 手順 9 McAfee Mobile Security の開始

McAfee Mobile Security が有効化されます。



## 手順 10 アイコン表示の確認

以下のアイコンがホーム画面に表示されますのでご確認ください。



## 3

## マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

### 3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

## 3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



## 2 各種メニューの内容を説明します。

No.	名 称	説 明
①	スキャン	デバイスをスキャンし、新たに発生する脅威からリアルタイム保護します。
②	ストレージ クリーナー	ストレージを整理して空き容量を増やします。
③	メモリーの最適化	バックグラウンドアプリを終了してメモリーを解放します。
④	アプリのロック	他のユーザーがアクセスできないようにアプリをロックします。
⑤	盗難防止	デバイスを紛失した場合にマイアカウント画面より位置探知などが行えます。
⑥	サブメニュー	サブメニューが表示されます。
⑦	アクティビティ レポート	レポートが表示されます。
⑧	ディープスキャン	より詳しくスキャンを行います。
⑨	スキャン情報	ウィルス定義のバージョンを確認できます。
⑩	セーフ Web	危険なサイトへのアクセスをブロックします。
⑪	セーフ Wi-Fi	安全でない Wi-Fi を検知します。
⑫	バックアップ	デバイスを盗まれたり、紛失した場合でも情報を保護します。
⑬	プライバシーチェック	アプリの個人情報の量を表示します。
⑭	アプリのロック	他のユーザーがアクセスできないようにアプリをロックします。
⑮	キッズモード	お子様用の制限をかけます。
⑯	通話のブロック	番号で通話をフィルタリングします。
⑰	バッテリーの最適化	アプリを終了して消費電力を抑えます。
⑱	メモリーの最適化	バックグラウンドアプリを終了してメモリーを解放します。
⑲	ストレージクリーナー	ストレージを整理して空き容量を増やします。
⑳	データ使用状況の追跡	アプリが使用するモバイルデータの量を確認します。
㉑	設定	設定画面を表示します。
㉒	削除	マカフィーを削除します。

### 3.3 設定

- 1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」の「設定」画面について説明します。  
ホーム画面の以下のアイコンをクリックし、「設定」画面を表示します。



## 2 各種メニューの内容を説明します。

No.	名 称	説 明
①	全般	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• PIN 番号を変更する</li> <li>• 質問を設定する（PIN 番号リセット時の本人確認）</li> </ul>
②	セキュリティスキャン	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動スキャンの設定</li> <li>• スキャンオプション</li> <li>• 通知（不正なアプリのインストールなどで警告表示）</li> </ul>
③	プライバシーチェック	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• プライバシーの設定</li> <li>• データの露出（アプリをスケジュールスキャン）</li> </ul>
④	盗難防止	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 盗難防止の設定</li> <li>• シーフカムの設定</li> <li>• ロックオプション</li> </ul>
⑤	バックアップ	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動バックアップの設定</li> <li>• バックアップの通知</li> </ul>
⑥	通話のブロック	着信の拒否設定が行えます。
⑦	バッテリーの最適化	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• バッテリーの残り時間の延長オプション</li> </ul>
⑧	ストレージクリーナー	空き容量不足の警告閾値を変更できます。
⑨	データマネージャ	データ通信量に関する設定が行えます。
⑩	セーフ Web	セーフ Web の動作設定が行えます。
⑪	ウィジェット	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ウィジェットの設定（ホーム画面にウィジェットを表示）</li> </ul>

# 4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

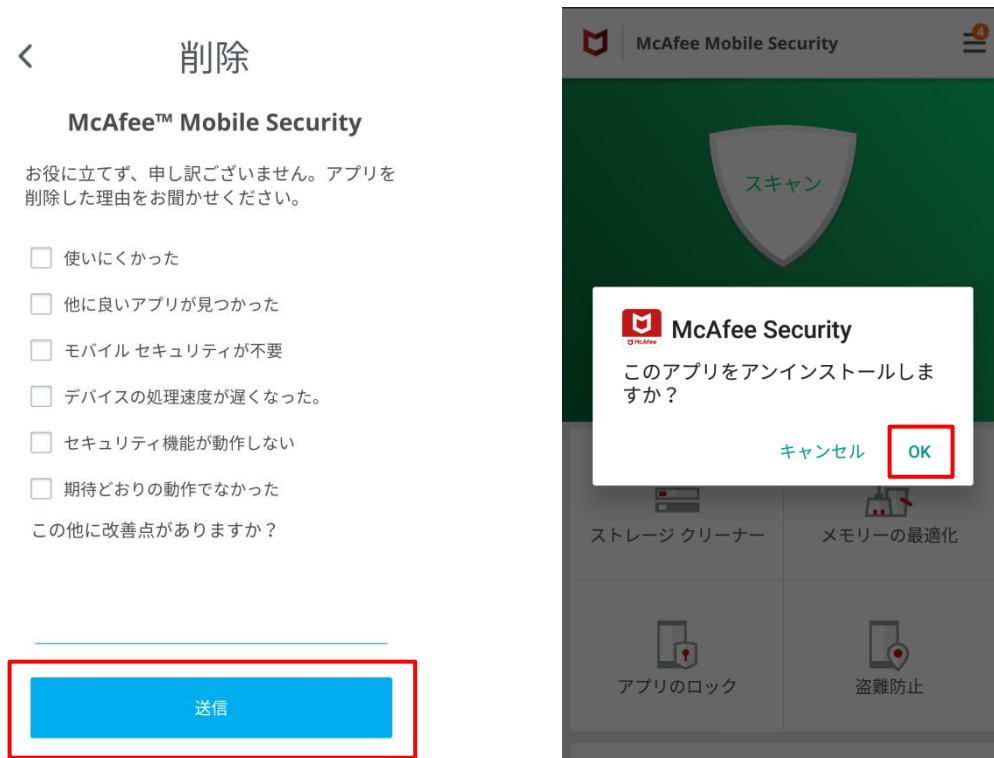
お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

操作	アンインストール
----	----------

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。  
サブメニューを表示し、「削除」をクリックします。



- 2 削除理由を入力後に「送信」をクリックします。  
 アプリをアンインストールしますか？に「OK」ボタンをクリックします。  
 ロック画面が表示された場合はPIN 番号を入力し、「ロックの解除」ボタンをクリックします。  
 応答画面に「OK」ボタンをクリックします。  
 Android 端末からアプリがアンインストールされます。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。



# 5

## サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

### 5.1 さまざまなサポート

#### ■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンターをご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

#### \*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウイルスの駆除方法

#### \*お問い合わせ方法

- ・チャット
- ・電話  
0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

#### \*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）