

# マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

株式会社 \*\*\*\*

第1.4版

2018/07/19

# 目次

---





目次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	20
3.1 メイン画面を開く	20
3.2 ホーム画面の構成	21
3.3 設定	23
4 アンインストール	25
5 サポートサービスのご案内	27
5.1 さまざまなサポート	27

## はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

**「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。**

### ■本ガイドの見方

マーク	説明	マーク	説明
	注意していただきたいことを記載しています。		補足情報を記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。		参照先を記載しています。

### ■こんなときは

#### ・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

#### ・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

## 動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

### 【必要なシステム構成：】

#### ■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

4.1, 4.2, 4.3, 4.4\*1, 5.0\*1, 5.1\*1, 6.0\*1, 7.0\*1,\*2, 7.1\*1,\*2, 8.0\*1,\*2

\*1

Android 4.4 以上での稼働については、OS の制限などにより、下記の機能を使用することができません。

- SMS のブロック
- SMS のリストア
- SMS の消去
- SMS で検知されたマルウェアの削除

\*2

Android 7.0 では、OS の制限により以下の機能が制限されます。

- “電力を消費するアプリ” のリストが表示されません。
- “メモリーのクリーンアップ” の機能で、バックグラウンドで稼働している重要ではない一部のアプリはリストされません。

「セーフ ウェブ」は以下のブラウザに対応しています。

Google Chrome / Samsung Internet / Opera Mini / Firefox / Android 標準ブラウザ

#### ■その他

インターネット接続環境

## マカフィー® モバイル セキュリティでできること

---

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

### ■ ウイルス・マルウェア対策

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

### ■ 端末のロックや位置検索

端末のロックや現在位置の特定を、Web の管理コンソールなどリモートから行うことができます。

### ■ SOS

バッテリーの残量がなくなる前の端末の位置情報を自動的に保存します。

### ■ CaptureCam

紛失した端末を所持している人物の写真を本人に気づかれずに撮影し、端末の位置情報と一緒にメールで送信します。無効な PIN 番号を繰り返し入力したり、マカフィーのリモート管理ポータルからメッセージが届いた後で最初に端末のキーを押したときに、写真が撮影されます。

### ■ ウェブアドバイザー

危険なウェブサイトへのアクセスをブロックします。フィッシング詐欺サイトやブラウザ エクスプロイトによる攻撃を阻止します。SMS やメール、ソーシャル ネットワーキング サイト、QR コードに潜む不正なリンクをブロックします。

### ■ Wi-fi セキュリティ

パスワードで保護されていない Wi-Fi ネットワークに接続すると、警告が表示され、ネットワークから自動的に切断します。

### ■ 迷惑電話や SMS の着信拒否

迷惑メール、不正な電話番号からの着信を簡単にフィルタリングできます。

# 1 | インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

## 他のウイルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用のコンピュータから「ウイルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウイルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

## お使いのコンピュータは、インターネット接続が可能ですか？

お使いのコンピュータがインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

## アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

## Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

\* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

\* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

# 2 インストール


「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

## 2.1 インストール方法


「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

### ■用意するもの

- ダウンロード URL が記載された通知書または、ユーザポータルサイトへログインするための基本 ID 及びパスワード

 <p>point</p>	<p>弊社ではユーザポータルサイト (<a href="http://www.***.ne.jp">http://www.***.ne.jp</a>) 又は、電話でのお申し込みを受け付けております。</p> <p>インストールプログラムは、ユーザポータルサイト内のソフトダウンロードしてください。</p> <p>※ユーザポータルサイトからのお申し込みは即時処理されますので、すぐにご利用を開始していただけます。</p>
--	---

適切な記述に変更願います

 <p>caution</p>	<p>通知書やパスワードは大切に保管して下さい。</p> <p>紛失しないようご注意ください。</p>
--	---

## ■インストールの流れ

<オンライン申込みの場合>

「ユーザポータルサイト」へのロ  
グイン

基本 ID によりユーザポータルサイトへログインする。



「サービスのオンライン申込み」

ユーザポータルサイト内にて申込みます。



ダウンロード実施



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています

<電話・来店等での申込みの場合>

申込み後、通知書受取

ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。



ダウンロード実施

通知書記載の URL にてダウンロードを実施します。



インストール実施



完了

標準的な設定で守られています



**操作 「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール****1 ダウンロードの開始**

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

以下の画面で「インストール」をクリックします。

開くアプリケーションを選択できる場合は、ブラウザのアプリケーションを選択します。

「ダウンロード」をクリックします。



## 2 ダウンロード実行

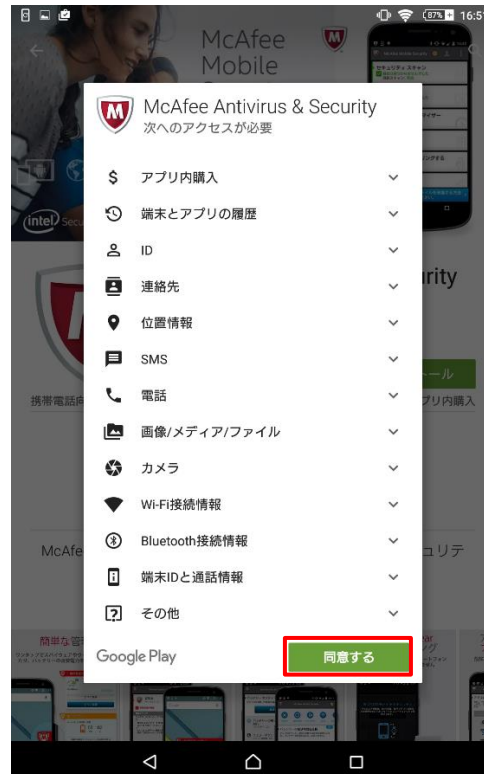
アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。  
「ライセンス登録コード」を控えてください。  
「ダウンロード」ボタンをクリックします。  
開くアプリケーションを選択する場合は、Play ストアを必ず選択してください。



### 3 インストール実行

インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

次へのアクセスが必要画面が表示された場合は「同意する」ボタンをクリックします。



#### 4 インストール完了

インストール完了後「開く」ボタンをクリックします。



⚠️ 必ずダウンロード URL からインストールしてください。Play ストアから直接のインストールはご遠慮ください。

## 5 設定の実施

- ・・・ようこそ。画面にて、「承諾」ボタンをクリックします。
- 新規のデバイスにインストールすると、「次のメールアドレスをデバイスの管理に使用します」というメッセージが表示されるので「続行」ボタンをクリックします。

モバイルライフを保護  
する最高のセキュリティ  
対策へようこそ。



[プライバシー通知](#)では、より関連性の高い広告を表示するために、弊社がお客様の情報を収集、使用、開示する方法を説明しています。デバイスの [設定] で、インターネット広告の表示を無効にできます。

[承諾] をタップすると、弊社の[使用許諾条件](#)と[プライバシー通知](#)を承諾し、弊社がインストール済みのアプリをスキャンすることに同

承諾

McAfee | Mobile Security



安心できるモバイルセキュリティを準備しましょう

セットアップを実行しています...

## 6 アクセス権の有効化

アクセス権の有効化画面が表示された場合、「権限を許可する」ボタンをクリックし、各種アクセス権を「許可」します。



## 7 PIN 番号の作成

初めてインストールされた場合は、メールアドレスと PIN 番号の入力後、「次へ」ボタンをクリックします。(左の画面)

同一アカウント同一機種で、再インストールされた場合は、PIN 番号のみ入力となります。(右の画面)

✔ アカウントを作成しました。

### McAfee Mobile Securityの PIN 番号を作成

デバイスのロック解除、アプリのロック、バックアップ ファイルのリストアを行うときに PIN 番号が必要になります。

☐ メールアドレス

☐ 6桁の PIN 番号の入力

☐ PIN 番号の再入力

McAfee Mobile Security

### PIN 番号の確認

McAfee Mobile Security の PIN 番号を確認してください。

☐ 6桁の PIN 番号

[PIN 番号を忘れた場合](#)

\* SMS/データ通信で通信料金がかかる場合があります。

続行

次へ

⚠ PIN 番号は盗難防止の端末ロック等で使用します。忘れないようにお願いします。

## 8 セキュリティ機能の有効化

権限画面でユーザー補助のチェックボックスをクリックします。  
ユーザ補助画面から「McAfee Security」をクリックします。





## 9 McAfee Securityの有効化

スイッチを右シフトします。

「・・・利用しますか？」の応答画面に「OK」をクリックします。



## 10 アプリ使用状況の有効化

権限画面でアプリの使用状況のチェックボックスをクリックします。  
使用履歴にアクセスできるアプリ画面から「McAfee Security」をクリックします。  
「使用状況へのアクセスを許可」スイッチを右シフトします。



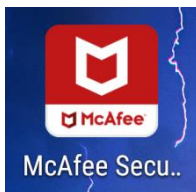
## 11 McAfee Mobile Security の開始

McAfee Mobile Security が有効化されます。



## 12 アイコン表示の確認

以下のアイコンがホーム画面に表示されますのでご確認ください。



# 3

## マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

### 3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



コンピュータを起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。  
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、コンピュータの起動とともに自動で常駐し、コンピュータを保護します。

### 3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



## 2 各種メニューの内容を説明します。

No.	名 称	説 明
①	スキャン	デバイスをスキャンし、新たに発生する脅威からリアルタイム保護します。
②	ストレージ クリーナー	ストレージを整理して空き容量を増やします。
③	メモリーの最適化	バックグラウンドアプリを終了してメモリーを解放します。
④	アプリのロック	他のユーザーがアクセスできないようにアプリをロックします。
⑤	盗難防止	デバイスを紛失した場合にマイアカウント画面より位置探知などが行えます。
⑥	サブメニュー	サブメニューが表示されます。
⑦	アクティビティ レポート	レポートが表示されます。
⑧	ディープスキャン	より詳しくスキャンを行います。
⑨	スキャン情報	ウィルス定義のバージョンを確認できます。
⑩	セーフ Web	危険なサイトへのアクセスをブロックします。
⑪	セーフ Wi-Fi	安全でない Wi-Fi を検知します。
⑫	バックアップ	デバイスを盗まれたり、紛失した場合でも情報を保護します。
⑬	プライバシーチェック	アプリの個人情報の量を表示します。
⑭	アプリのロック	他のユーザーがアクセスできないようにアプリをロックします。
⑮	キッズモード	お子様用の制限をかけます。
⑯	通話のブロック	番号で通話をフィルタリングします。
⑰	バッテリーの最適化	アプリを終了して消費電力を抑えます。
⑱	メモリーの最適化	バックグラウンドアプリを終了してメモリーを解放します。
⑲	ストレージクリーナー	ストレージを整理して空き容量を増やします。
⑳	データ使用状況の追跡	アプリが使用するモバイルデータの量を確認します。
㉑	設定	設定画面を表示します。
㉒	削除	マカフィーを削除します。

### 3.3 設定

- 1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」の「設定」画面について説明します。  
ホーム画面の以下のアイコンをクリックし、「設定」画面を表示します。



## 2 各種メニューの内容を説明します。

No.	名 称	説 明
①	全般	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• PIN 番号を変更する</li> <li>• 質問を設定する (PIN 番号リセット時の本人確認)</li> </ul>
②	セキュリティスキャン	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動スキャンの設定</li> <li>• スキャンオプション</li> <li>• 通知 (不正なアプリのインストールなどで警告表示)</li> </ul>
③	プライバシーチェック	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• プライバシーの設定</li> <li>• データの露出 (アプリをスケジュールスキャン)</li> </ul>
④	盗難防止	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 盗難防止の設定</li> <li>• シーフカムの設定</li> <li>• ロックオプション</li> </ul>
⑤	バックアップ	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 自動バックアップの設定</li> <li>• バックアップの通知</li> </ul>
⑥	通話のブロック	着信の拒否設定が行えます。
⑦	バッテリーの最適化	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• バッテリーの残り時間の延長オプション</li> </ul>
⑧	ストレージクリーナー	空き容量不足の警告閾値を変更できます。
⑨	データマネージャ	データ通信量に関する設定が行えます。
⑩	セーフ Web	セーフ Web の動作設定が行えます。
⑪	ウィジェット	以下の設定が行えます。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• ウィジェットの設定 (ホーム画面にウィジェットを表示)</li> </ul>



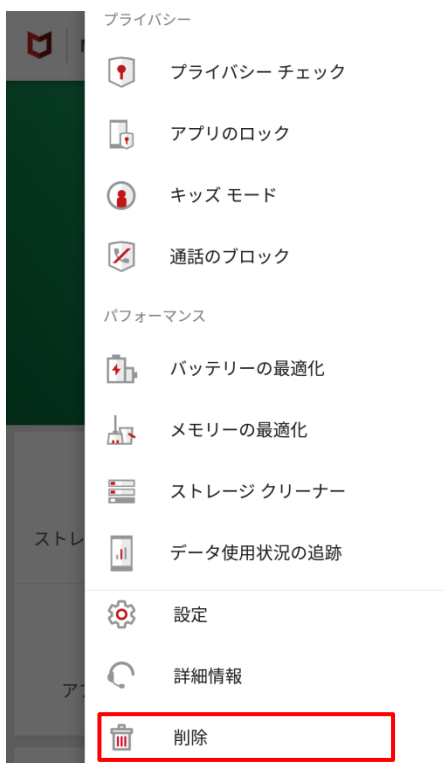
# 4 アンインストール

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

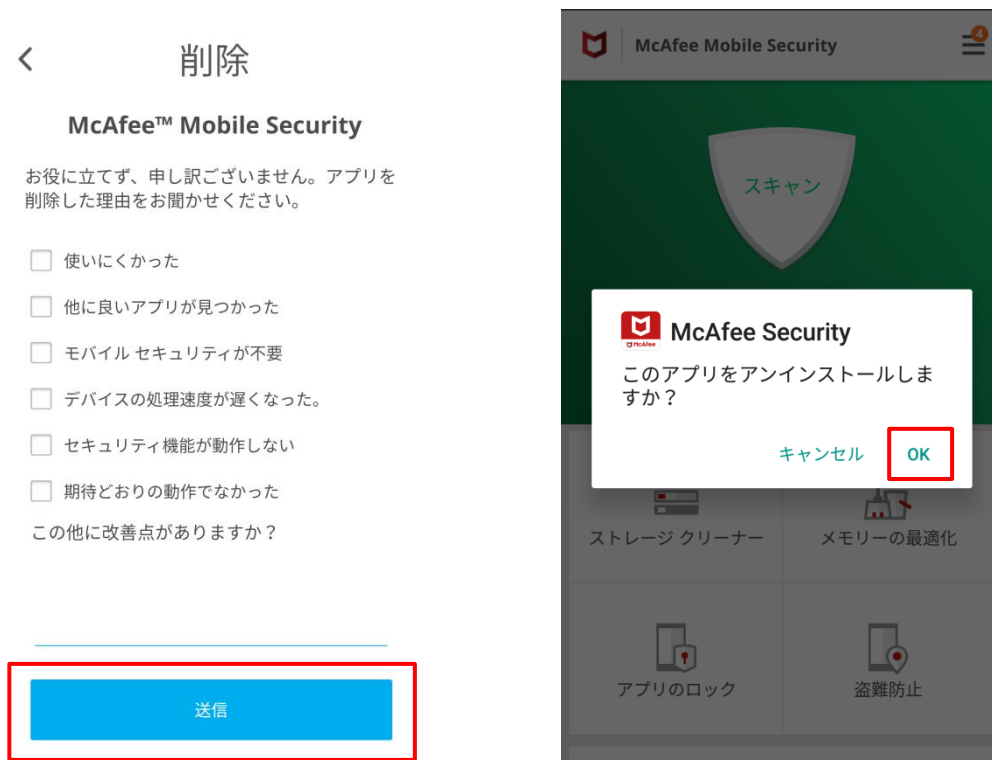
お使いのコンピュータから「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

## 操作 アンインストール

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。  
サブメニューを表示し、「削除」をクリックします。



- 2 削除理由を入力後に「送信」をクリックします。  
アプリをアンインストールしますか?に「OK」ボタンをクリックします。  
ロック画面が表示された場合はPIN 番号を入力し、「ロックの解除」ボタンをクリックします。  
応答画面に「OK」ボタンをクリックします。  
Android 端末からアプリがアンインストールされます。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

# 5 | サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

## 5.1 さまざまなサポート

### ■製品サポートページ

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、ご契約先のCATV事業者サポート窓口へお問い合わせください。

ホームページからのお問合せは

[https://www.\\*\\*\\*\\*\\*.ne.jp/\\*\\*\\*\\*\\*/](https://www.*****.ne.jp/*****/)

お電話でのお問合せは

フリーダイヤル：\*\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*\*

または：\*\*\*\*-\*\*-\*\*\*\*\*

※電話サポート受付：毎日 9-18 時（左記時間以外は夜間受付）

適切な記述に  
変更願います