

<お客様コールセンター混雑予想>

フリーコール：0120-344-868 ★「0120」をお忘れなく



【営業時間】 平日 9：00～18：00

時間帯	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
月曜日・休日明け	△	△	○	△	△	○	○	◎	○
月初・月末日	△	◎	◎	○	○	○	◎	◎	◎
その他の平日	○	◎	◎	◎	◎	○	◎	◎	◎

※つながりやすい時間帯でも、日々の混雑状況によってお待ちいただくことがありますので、予めご了承ください。

※土日祝日、営業時間外は時間外窓口（サポートセンター）へ繋がります。



<時間外窓口（サポートセンター）混雑予想>

時間帯	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
土日祝日	△	△	△	○	○	○	○	○	○

※24時間対応（1時～8時、18時～24時の時間帯もお電話はつながります）