



CCNCの安心サポート

ご加入前のご相談からご加入後のサポートまで、
安心安全にご利用いただけるようサポートします。

お客さまコールセンター

★お掛けの際は「0120」をお忘れなく

お問い合わせ、ご不明なことがございましたら、まずはお電話ください。
CCNCスタッフが皆さまのお問い合わせにお答えいたします。

 **0120-344-868**

営業時間 平日9:00～18:00(営業時間外は 翌営業日以降の対応となることがございます。)

オプションサービスの
追加・削除

ご契約内容の確認

新サービスの説明

工事について

請求内容・利用料金に
関する案内

お引越し先での継続利用



CATVお助けダイヤル

テレビのお困りごとを24時間受付。
専門スタッフがサポートいたします。

 **0569-36-0085** (24時間対応)

リモコンの操作方法

録画の仕方

ケーブルテレビの受信不良

データ放送の利用方法

ちった光ネット ヘルプダイヤル

インターネットのお困りごとを24時間受付。
専門スタッフが解決に向けてサポートいたします。

 **0569-36-0070** (24時間対応)

インターネットの
通信不良

インターネット・
メールの設定について

メールの転送方法

メールの送受信

かけつけサポート

電話で聞いてもよく分からない……
おまかせください!お客さまの「困った」をご自宅へ訪問し解決します。

