



# CCNCの安心サポート

ご加入前のご相談からご加入後のサポートまで、  
安心安全にご利用いただけるようサポートします。

## お客さまコールセンター

お問い合わせ、ご不明なことがございましたら、まずはお電話ください。  
CCNCスタッフが皆さまのお問い合わせにお答えいたします。

★お掛けの際は「0120」をお忘れなく

**0120-344-868**

営業時間 平日9:00～18:00(営業時間外は 翌営業日以降の対応となることがございます。)

オプションサービスの  
追加・削除

ご契約内容の確認

新サービスの説明

工事について

請求内容・利用料金に  
関する案内

お引越し先での継続利用



## CATVお助けダイヤル

テレビのお困りごとを24時間受付。  
専門スタッフがサポートいたします。

**0569-36-0085** (24時間対応)

リモコンの操作方法

録画の仕方

ケーブルテレビの受信不良

データ放送の利用方法

## ちった光ネット ヘルプダイヤル

インターネットのお困りごとを24時間受付。  
専門スタッフが解決に向けてサポートいたします。

**0569-36-0070** (24時間対応)

インターネットの  
通信不良

インターネット・  
メールの設定について

メールの転送方法

メールの送受信

## かけつけサポート

電話で聞いてもよく分からない……  
おまかせください!お客さまの「困った」をご自宅へ訪問し解決します。

