

# はじめに

---

## ■ 用語・略称について

本ガイドでは、以下の用語・略称を使用します。

用語	略称
McAfee True Key™	True Key
True Key™ アプリ	True Key アプリ または アプリ
True Key™ プロファイル	True Key プロファイル または プロファイル

# インストールの前に

---

True Key をインストールする前にご確認頂きたい事について記載しております。

## 動作環境

---

True Key をご利用するには以下の動作環境が必要です。（2019年8月時点）

### ■ OS

Windows	Windows 7 (32 / 64 bits) Windows 8 / 8.1 (32 / 64 bits) Windows 10
Mac	Mac OS 10.9 以降 ※1
Android	Android OS 4.0 以降

### ■ ブラウザ

Chrome	Google Chrome バージョン 37 以降
Firefox	Firefox バージョン 41 以降
Microsoft Edge	Windows 10、True Key 4.17 以降でサポート ※2

※1 Safari（Mac OS 標準搭載）は True Key に対応していません。

Mac でご利用の場合は Chrome または Firefox をインストールしてください。

※2 Microsoft Edge は True Key 4.17 以降（2017/06 リリース）でサポートされています。

### ■ その他

- ・インターネット接続環境

## 用意するもの

---

True Key をダウンロード、インストールを開始するにあたり、以下に記載されているものをご用意してください。

### ■ 「マカフィー® セキュリティサービス」の申込み

True Key は「マカフィー® セキュリティ サービス」を申込みされた場合にご利用になれます。

### ■ True Key をダウンロードするための情報

ダウンロード URL または ユーザポータルサイト（マイ アカウント）へログインするための基本 ID、パスワードなどの情報、またはそれらの情報が記載された通知書をご用意ください。

### ■ 電子メールアドレス

True Key プロファイルを作成する際に電子メールのアドレスが必要となります。

電子メールアドレスは、普段お使いのアドレス および 別のアドレスもご利用可能です。

# 1. True Key のインストール

True Key のインストールについて説明します。  
ブラウザやスマートフォンでインストール方法が異なります。  
お使いのブラウザやスマートフォンに応じた手順を実行してください。

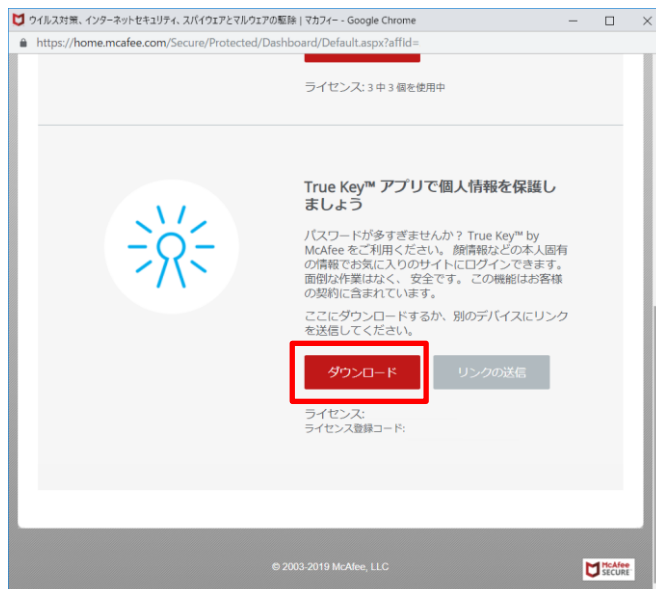
## 1.1 True Key のインストール（Windows / Mac）

PC でご使用の場合、ブラウザ毎にインストール手順が異なります。  
お使いのブラウザに応じた手順を実行して下さい。

### 1.1.1 Chrome でのインストール

Chrome でマイアカウント画面にアクセスをすると、True Key アプリが Chrome にインストールされます。

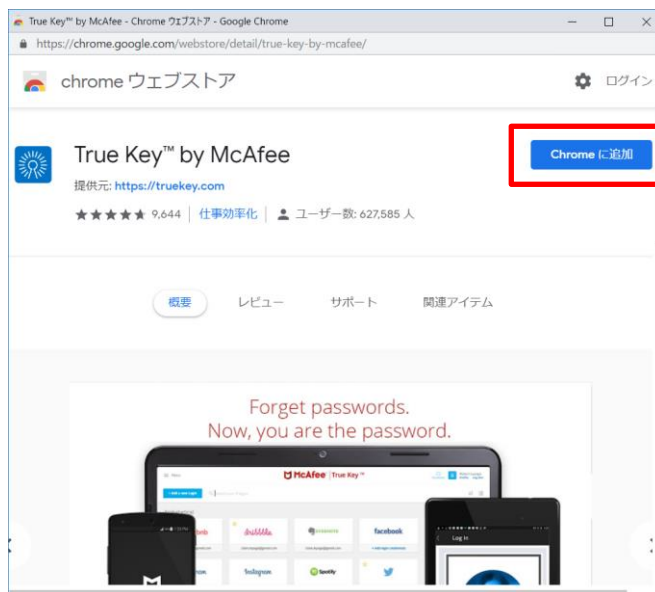
- ① マイアカウント画面で画面下部の True Key の「ダウンロード」をクリックします。



- ② 「Chrome に追加」をクリックします。



- ③ 「Chrome に追加」をクリックします。



- ④ 「拡張機能を追加」をクリックします。



「True Key™ by McAfee」を追加しますか？



次の権限にアクセス可能:

アクセスしたウェブサイト上にある自分の全データの読み取りと変更

連携するウェブサイトとの通信

コピーして貼り付けるデータの修正

連携するネイティブ アプリケーションと通信

プライバシー関連の設定の変更

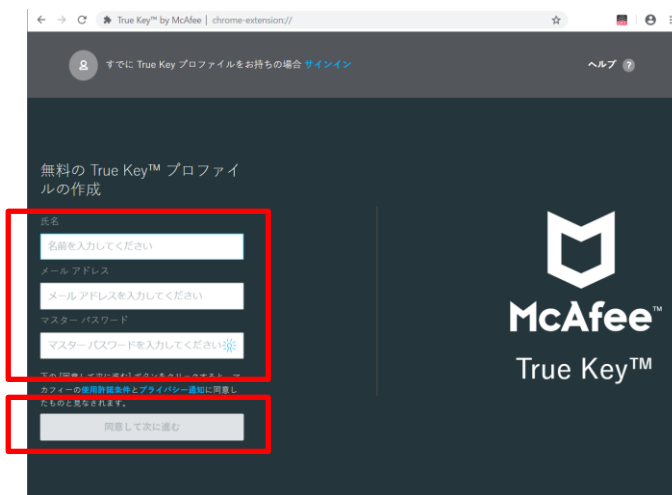
拡張機能を追加

キャンセル

- ⑤ 「では始めます」をクリックします。



- ⑥ 「氏名」「メールアドレス」「マスターパスワード」を入力し、「同意して次に進む」をクリックします。



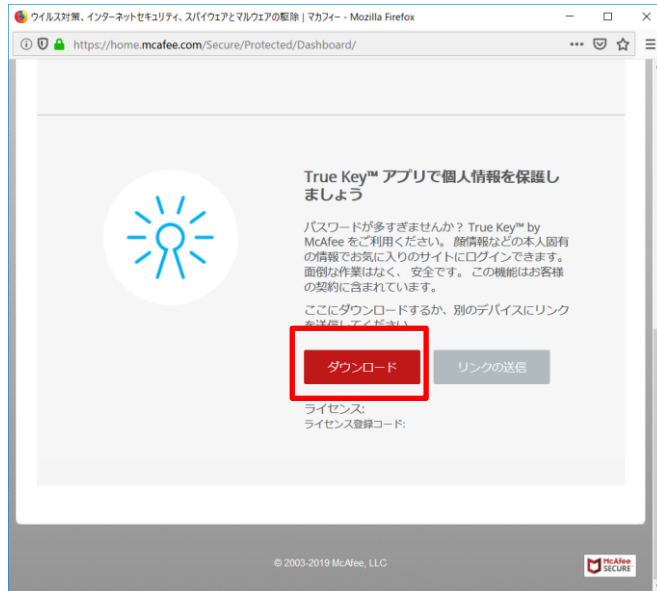
- ⑦ 「TrueKey」の管理画面が表示されます。



## 1.1.2 Firefox でのインストール

Firefox でマイアカウント画面にアクセスをすると、True Key アプリが Firefox にインストールされます。

- ① マイアカウント画面で画面下部の True Key の「ダウンロード」をクリックします。



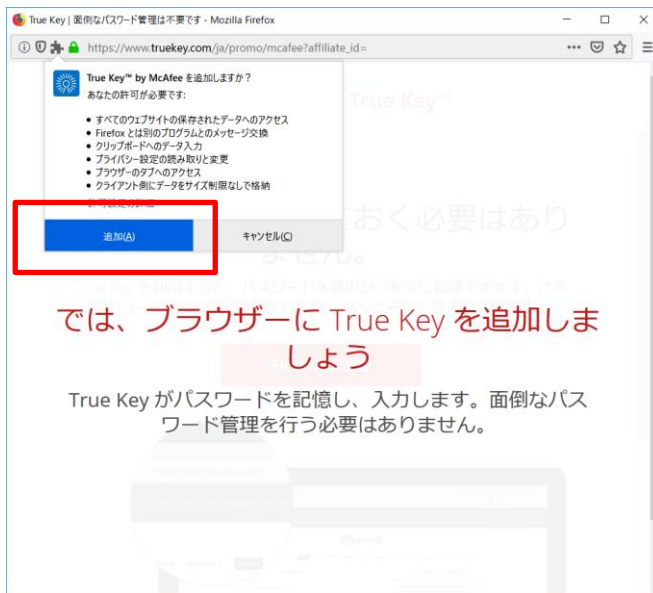
- ② 「Firefox に追加」をクリックします。



- ③ 「許可する」をクリックします。



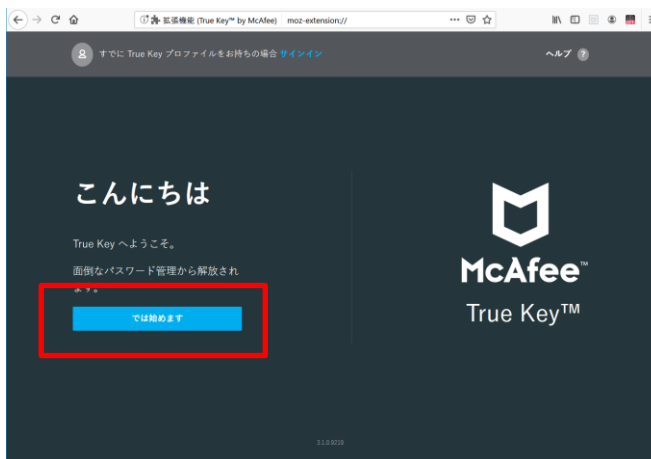
- ④ 「追加」をクリックします。



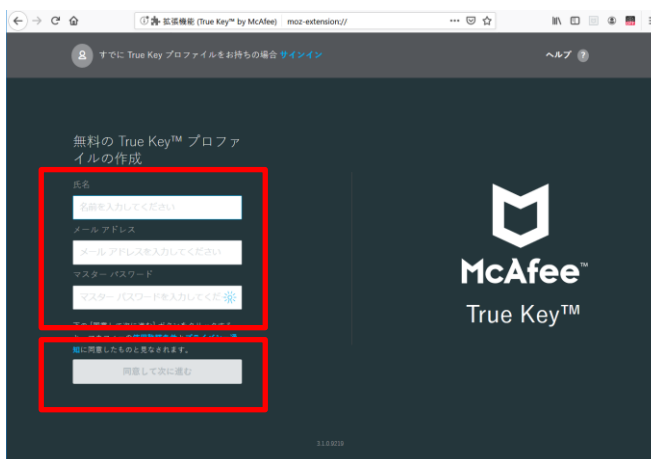
- ⑤ 「OK」をクリックします。



- ⑥ 「では始めます」をクリックします。

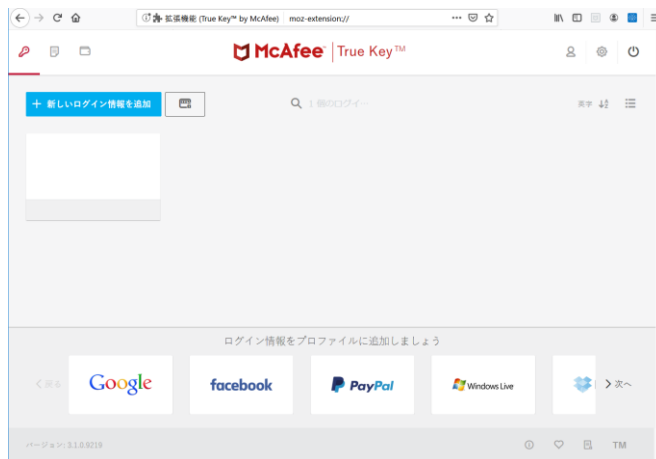


- ⑦ 「氏名」「メールアドレス」「マスターパスワード」を入力し、「同意して次に進む」をクリックします。





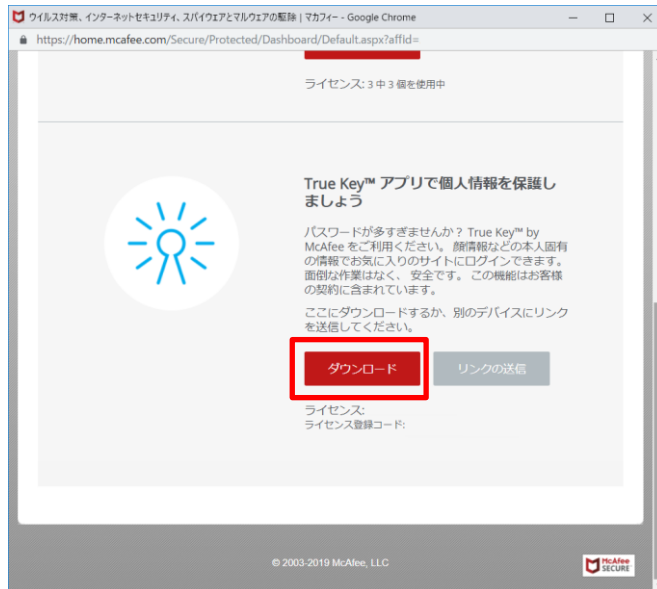
⑧ 「TrueKey」の管理画面が表示されます。



### 1.1.3 Edge でのインストール

Edge でマイアカウント画面にアクセスをすると、True Key アプリが Edge にインストールされます。

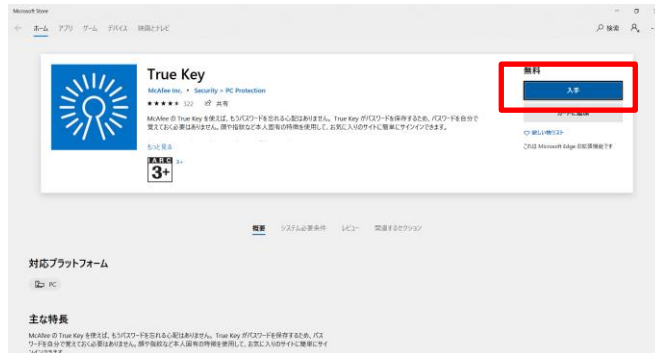
- ① マイアカウント画面で画面下部の True Key の「ダウンロード」をクリックします。



- ② 「Edge に追加」をクリックします。



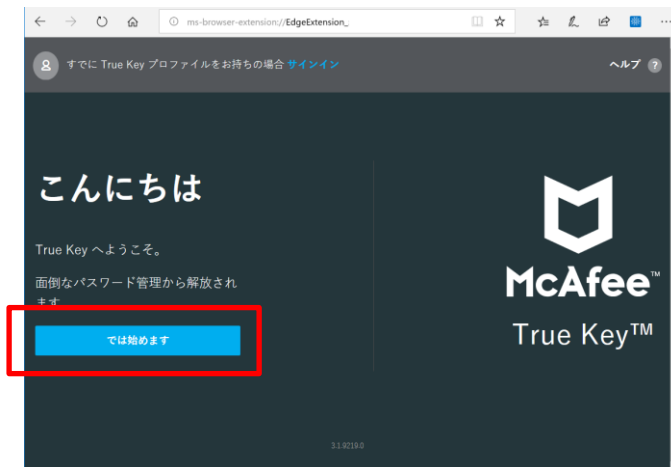
- ③ 「入手」をクリックします。



- ④ 「有効にする」をクリックします。



- ⑤ 「では始めます」をクリックします。



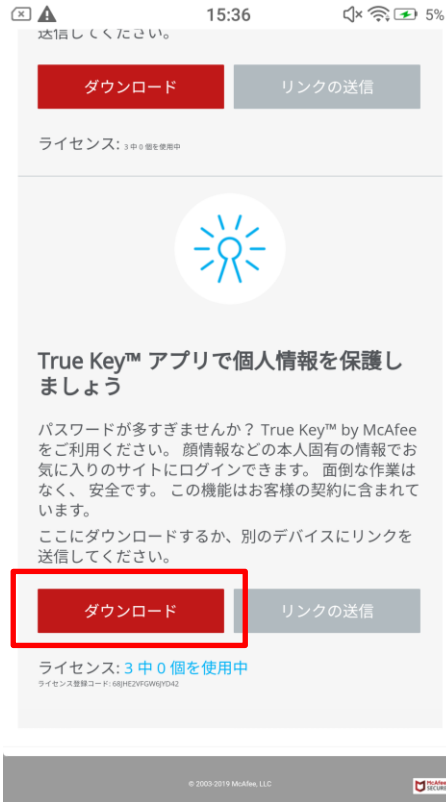
- ⑥ 「氏名」「メールアドレス」「マスターパスワード」を入力し、「同意して次に進む」をクリックします。

- ⑦ 「TrueKey」の管理画面が表示されます。



## 1.2 True Key のインストール（Android 版）

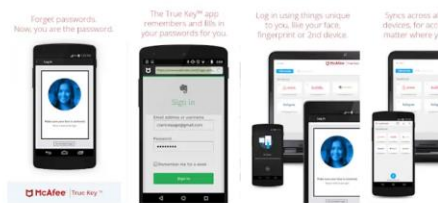
- ① Android のブラウザ(chrome 等)にてマイアカウントを表示させ、「ダウンロード」をクリックします。



→ Play ストアに移動します。

② Play ストアに移動したら「インストール」をタップします。

※ 端末側で“Play ストア”が利用できる設定にしておく必要があります。



パスワードを忘れた時も大丈夫。McAfee True Key  
なら、顔認識や指紋認証でパスワード管理。パスワ  
ードマネージャーで万全なモバイルセキュリティ対  
策を。

[詳細](#)

→ インストールが開始されます。

③ インストールが完了したら、「開く」をタップします。



おすすめのアイテム

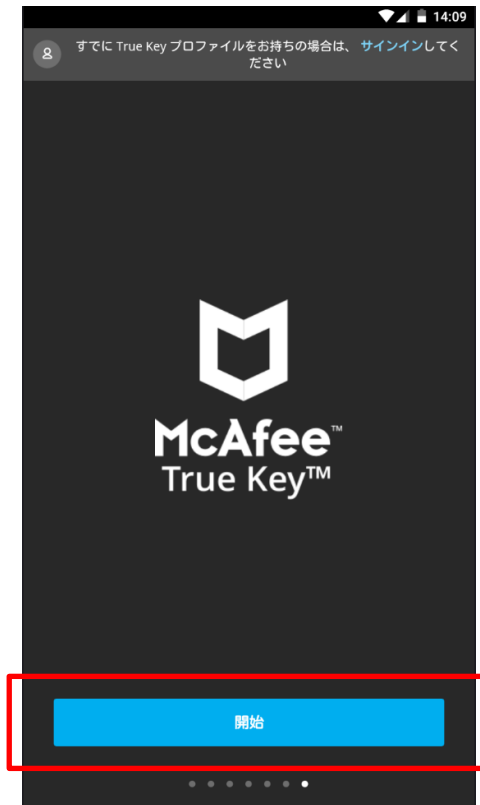
[もっと見る](#)

④ True Key が起動します。

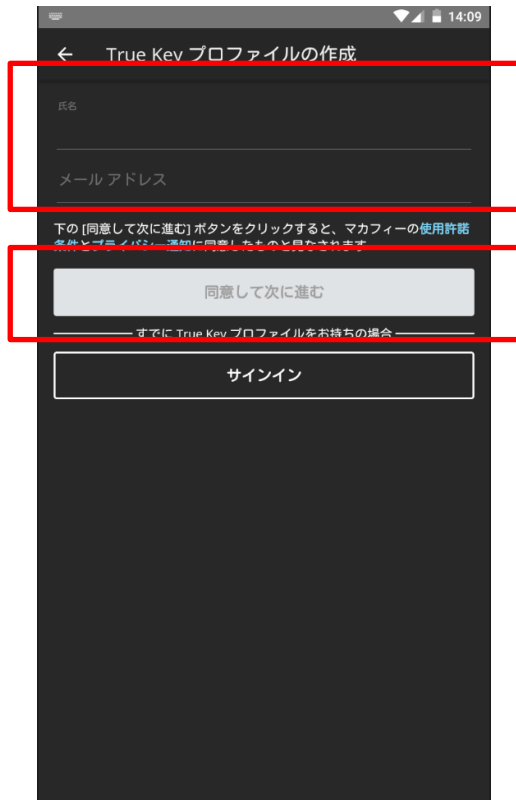


画面を最終画面まで左に送ります。

- ⑤ 「開始」をタップします。

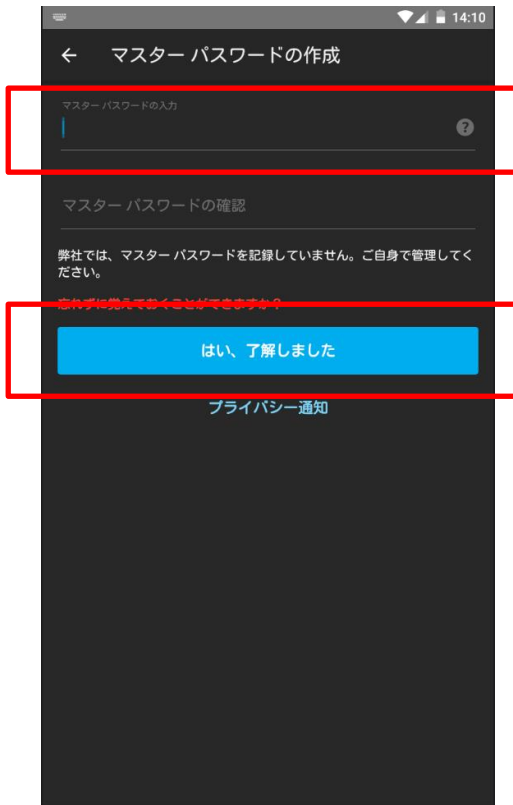


- ⑥ 「氏名」「メールアドレス」を入力し、「同意して次に進む」をクリックします。





- ⑦ 「マスターパスワード」を入力し、「はい、了解しました」をクリックします。



- ⑧ 「TrueKey」の管理画面が表示されます。



## 2. サポートサービスの案内

---

製品のサポートサービスについて説明します。

### ■マカフィー テクニカルサポートセンター

「FAQ」や「オンラインヘルプ」で問題を解決できない場合は、マカフィー テクニカルサポートセンター（エンドユーザー様向けのサポートセンター）をご活用ください。

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/japan/home/support/tsquery/>

#### \*主なお問い合わせ内容

- インストール/アンインストール方法
- 製品の操作/設定の変更方法
- エラー/トラブルの解決方法
- ウイルスの駆除方法

#### \*お問い合わせ方法

- チャット
- 電話  
0570-060-033

※メールでの問合せは 2017/06 末で廃止されました

※03 から始まる連絡先は 2018/02 末で廃止されました

#### \*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）

以上